**Платформа обратной связи (ПОС) портала «Госуслуг» по работе**

**с обращениями граждан.**

Платформа обратной связи (ПОС) позволяет гражданам через форму на портале Госуслуг, мобильное приложение «Жалобы на все», а также виджеты на сайтах органов власти субъектов РФ позволяют направлять обращения в государственные органы и органы местного самоуправления по широкому спектру вопросов, а также участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях.

ПОС включает в себя четыре основных компонента: обращения граждан, опросы и голосования по инициативам органов власти и местного самоуправления, инциденты в социальных сетях, подразумевающие поиск проблемных сообщений и реагирование на них органами власти, а также госпаблики, которые предполагают централизованное управление аккаунтами в соцсетях и мессенджерах с возможностью модерации и построения контент плана.

Основная цель платформы — быстрое решение актуальных проблем граждан. Она позволит получать объективную информацию об актуальных проблемах, волнующих граждан, и принимать необходимые меры для их решения. В целом ПОС обеспечивает единый стандарт подачи обращений граждан в органы власти и организации.

Платформа обратной связи создается в рамках федерального проекта «[Цифровое государственное управление](https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/882/)» национальной программы «Цифровая экономика».

По вопросам противодействия коррупции так же можно обратится, через платформу обратной связи (ПОС) через форму на портале Госуслуг по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/obratitsya_v_pos>.