

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«НИЖНЕТАГИЛЬСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ № 1»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ:
44.02.05 КОРРЕКЦИОННАЯ ПЕДАГОГИКА В НАЧАЛЬНОМ
ОБРАЗОВАНИИ

КВАЛИФИКАЦИЯ:	учитель начальных классов и начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего образования
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ:	очная
ГОД НАБОРА:	2023

2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании, примерной основной образовательной программы среднего профессионального образования 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании, ООО «Управленческие решения в сфере образования», 2018 год.

Организация-разработчик: государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Нижнетагильский педагогический колледж № 1»

Разработчик:

Ивашкина Галина Васильевна, преподаватель ГАПОУ СО «НТПК № 1»

Рассмотрена на заседании кафедры по специальности «Коррекционная педагогика в начальном образовании» государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Нижнетагильский педагогический колледж № 1»

Протокол № 5 от 20.02.2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности **44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании**, входит в укрупненную группу специальностей СПО: **44.00.00 Образование и педагогические науки**.

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ПК 2.1. Планировать и проводить внеурочные занятия по направлениям развития личности для достижения личностных, метапредметных и предметных образовательных результатов;

ПК 3.2. Планировать деятельность класса с участием обучающихся, их родителей (законных представителей), работников образовательной организации, в том числе планировать досуговые и социально значимые мероприятия, включение обучающихся в разнообразные социокультурные практики;

ПК 3.4. Организовывать мероприятия, обеспечивающие педагогическую поддержку личностного развития обучающихся;

ПК 3.5. Организовывать взаимодействие членов педагогического коллектива, руководящих работников образовательной организации, родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 Психология общения относится к циклу общего гуманитарного и социально-экономического цикла в структуре основной профессиональной образовательной программы.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 03 ОК 04 ОК 06 ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; - форме обращения обучающихся с	- цели, функции, виды и уровни общения; - психологических основ деятельности коллектива; - психологических особенностей личности; - основ проектной деятельности; - взаимосвязь общения и деятельности; - теорию и технологию учета возрастных особенностей обучающихся с сохран-

	<p>сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья к учителю в процессе внеурочной деятельности и распознавать за ними серьезные личные проблемы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - общаться с обучающимися с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья, признавать их достоинство, понимая и принимая их; - определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; - применять современную научную профессиональную терминологию; - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	<p>ным развитием и ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> - педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования - особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся в условиях инклюзивного образования; - роли и ролевые ожидания в общении; - законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; - особенности психофизического развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; - виды социальных взаимодействий; - закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; - механизмы взаимопонимания в общении; - основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях; - этические принципы общения; - сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; - значимость профессиональной деятельности учителя начальных классов и учителя начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего обучения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходи-
--	--	--

		<p>мые для адресной работы с различными контингентами обучающихся: одаренные, социально уязвимые, попавшие в трудные жизненные ситуации, мигранты, сироты, с ограниченными возможностями здоровья, с девиациями поведения, с зависимостью;</p> <p>- использовании конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) в решении вопросов обучения и воспитания обучающегося с сохранением развитием и ограниченными возможностями здоровья.</p>
--	--	--

Личностные результаты, формируемые в процессе изучения учебной дисциплины:

Личностные результаты	Код личностных результатов
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих	ЛР 3
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	ЛР 8
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры	ЛР 11
Признающий ценности непрерывного образования, необходимость постоянного совершенствования и саморазвития; управляющий собственным профессиональным развитием, рефлексивно оценивающий собственный жизненный и профессиональный опыт	ЛР 15
Проявляющий ценностное отношение к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии, готовность транслировать эстетические ценности своим воспитанникам	ЛР 17

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	50
Самостоятельная работа	2
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	42
в том числе:	
теоретическое обучение	22
практические занятия (если предусмотрено)	18
в том числе практические занятия в форме практической подготовки	0
консультации	2
Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена	6

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины: ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Формируемые компетенции	Личностные результаты	Количество часов	Уровень освоения
1	2	3	4	5	6
Раздел 1.	Теоретические и прикладные основы психологии общения			33	
Тема 1.1.	Общение как коммуникативная деятельность			1	1,2
	<p>Содержание Характеристика подходов, раскрывающих понятие «общение» (Б. Д. Парыгин, Л. П. Буева, А. С. Золотнякова, А. А. Бодалев, А.А. Леонтьев, Л. С. Выгодский, Л. С. Каган, Г. Н. Андреева и др.) Общение как сложный и многогранный процесс (Г. М. Андреева.) Структурные компоненты коммуникативной деятельности (А.Н. Леонтьев.) Разновидности общения: социально-ориентированное; личностно-ориентированное; деловое; кратковременное; длительное; общение с реальным и иллюзорным партнёром и др. Взаимосвязь общения и совместной деятельности.</p>	ОК 03 ОК 04 ОК 06 ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.	ЛР 3 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 11 ЛР 15 ЛР 17	1	
Тема 1.2	Основные характеристики общения			2	1,2
	<p>Содержание Основные характеристики общения: содержание, функции, манеры, стили. Функции общения: инструментальное, синдикативное, самовыражение, трансляционная, экспрессивная, социального контроля, социализации и др. Стороны общения: внешняя, поведенческая (операционально-техническая) и внутренняя (личностно-смысловая). Манера общения: тон, поведение, дистанция в общении.</p>	ОК 03 ОК 04 ОК 06 ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.	ЛР 3 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 11 ЛР 15 ЛР 17	1	
	<p>Самостоятельная работа. Раскройте содержание качеств, важных для межличностного общения: эмпатия, доброжелательность, аутентичность, конкретность, инициативность, непосредственность, открытость, принятие чувств, конфронтация, самопознание. Составьте свою индивидуальную программу развития, самосовершенствования, используя «дерево целей».</p>			1	
Тема 1.3	Виды и уровни общения.			2	1,2
	<p>Содержание Виды общения. Основание деления на виды: состав участников, степень опосредованности, продолжительность, завершенность общения (А. А. Леонтьев, Б. Т. Радыгин, М. С. Коган). Уровень общения как поведенческое проявление. Классификация уровней общения: примитивный, манипулятивный, стандартизированный, конвенциональный, игровой, деловой, духовный, формально-ролевой или ритуальный, светский, гуманистический. Многоуровневость общения в педагогических реалиях.</p>	ОК 03 ОК 04 ОК 06 ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.	ЛР 3 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 11 ЛР 15 ЛР 17	1	

	Практическое занятие. Определение видов уровней общения в различных ситуациях общения. Ролевая игра «Угадай стиль общения». Рефлексивное упражнение «Я и люди в различных уровнях общения».			1	1,2
Тема 1.4	Коммуникативная сторона общения (обмен информацией).			4	
	Содержание Общение как коммуникация. Вербальное и невербальное общение, их специфика и классификация. Средства общения. Работа по развитию речи в процессе общения. Барьеры общения, их преодоление в педагогической деятельности.	ОК 03 ОК 04 ОК 06 ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.	ЛР 3 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 11 ЛР 15 ЛР 17	1	
	Практическое занятие. Информационный модуль общения (игровой тренинг по развитию умений работать с информацией). Игры и упражнения: «Визитная карточка», «Собираемся в поход», «Дарю тебе», «Совместить несовместимое», «Информация в газете» и др.			2	
Тема 1.5	Интерактивная сторона общения (регулирование взаимодействий).			4	
	Содержание Понятие социального взаимодействия. Виды социальных мотивов взаимодействия. Классификация стратегий взаимодействия. Основные области взаимодействия и соответствующие поведенческие проявления (по Р. Бейлзу). Теории межличностного взаимодействия (теория обмена Дж. Хоманса, теория символического интеракционизма Дж. Мида, теория управления впечатлениями Эрвина Гофмана, психоаналитическая теория З. Фрейда). Модели организации совместной деятельности. Типы и степени выраженности взаимодействия.	ОК 03 ОК 04 ОК 06 ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.	ЛР 3 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 11 ЛР 15 ЛР 17	2	
	Практическое занятие. Интерактивный модуль общения (игровой тренинг на развитие навыков взаимодействия). Игры и упражнения: «Кораблекрушение», «Скульптуры», «В одной связке», «Гусеница» и др.			2	
Тема 1.6	Перцептивная сторона общения (взаимовосприятие, самооценка в общении).			4	
	Содержание Понятие социальной перцепции, её функции: познание себя, партнёра по общению; организация совместной деятельности; установление эмоциональных отношений. Механизмы перцепции. Факторы формирования первого впечатления о человеке (превосходства, привлекательности, отношения к наблюдателю). Стереотипы ожидания в педагогической практике, способы их профилактики.	ОК 03 ОК 04 ОК 06 ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.	ЛР 3 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 11 ЛР 15 ЛР 17	2	

	Практическое занятие. Перцептивный модуль общения (игровой тренинг по развитию навыков восприятия и взаимопонимания). Игры и упражнения: «Фамильный герб», «Карусель», «Не в своих санях», «Маска, я тебя знаю», тренинг на эмпатию и др.			2	1,2
Тема 1.7	Виды взаимоотношений между людьми.			2	
	Содержание Практическая работа. Виды основных взаимоотношений между людьми: непосредственное (прямое) и опосредованное (косвенное); по характеру и содержанию общения: формальное (деловое) и неформальное (личное). Особенности деловых и личных отношений. Устойчивость и изменчивость человеческих взаимоотношений. Анализ причин, влияющих на характер взаимоотношений людей.	ОК 03 ОК 04 ОК 06 ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.	ЛР 3 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 11 ЛР 15 ЛР 17	2	
Тема 1.8	Типы общения. Социальные роли.			3	
	Содержание Типы общения: личностное и деловое. Понятие «социальная роль». Роль как органическая часть личности. Видовое разнообразие социальных ролей: формальное, внутригрупповые, межличностные, индивидуальные. «Ролевой веер». Актуальная роль. Ролевые ожидания. Формирование ролевого веера в процессе воспитания и социализации. Теория ролей Дж.Миды и Р.Линтона. Анализ роли учителя и учащихся.	ОК 03 ОК 04 ОК 06 ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.	ЛР 3 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 11 ЛР 15 ЛР 17	2	
Тема 1.9	Позиции в общении.			2	
	Содержание Различные «Я» - состояния человека (теория трансактного анализа Э.Берна). Характеристика состояний «Родитель», «Взрослый», «Ребенок». Проявления различных «Я» - состояний в поведении человека.	ОК 03 ОК 04 ОК 06 ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.	ЛР 3 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 11 ЛР 15 ЛР 17	1	
	Практическое занятие. Использование трансактного анализа в процессе общения. Диагностика преобладающей позиции в общении (тест «ТРИ Я»). Ролевая игра «Позиции в общении». Разыгрывание ситуаций в микрогруппах, анализ поведения участников с точки зрения состояний «Я - Родитель», «Я – Взрослый», «Я – Дитя» (Э.Берн). Тест «Определение Я-состояний в разных типах утверждений». Изменение типа утверждений с «Я-Дитя» на «Я-Взрослый», с «Я-Родитель» на «Я-Взрослый».			1	
Тема 1.10	Механизмы взаимопонимания в общении.			3	

	Содержание Виды механизмов взаимопонимания: идентификация, стереотипизация, рефлексия, обратная связь. Особенности реализации механизмов взаимопонимания. Трудности на пути взаимопонимания: сопротивление и страх перед новым и неизвестным, раздвоенность сознания или конфликтность. Пути преодоления трудностей взаимопонимания. Самоподача в процессе общения.	ОК 03 ОК 04 ОК 06 ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.	ЛР 3 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 11 ЛР 15 ЛР 17	2 1	
Тема 1.11	Взаимовлияние в процессе общения. Стили общения.			2	1,2
	Содержание Понятие стиля общения. Проблема классификации стилей общения (Лафангер, Гиппократ, Павлов, К.Левин, В.А. Кан-Калик, М. Тален и др.). Стили педагогического общения. (В.А. Кан-Калик): общение на основе увлеченности совместной деятельностью; общение на основе дружеского расположения; общение – дистанция. Негативные стили общения: общение-устрашение; общение-заигрывание; общение-превосходство. Стили руководства общением: авторитарный, демократический, либеральный. Выражение стилей общения в стилях педагогического руководства: позиции; преобладающие способы взаимодействия; соотношение дисциплинарных и организационных воздействий; прямых и обратных связей; оценка, тон, форма обращения. Система формирования индивидуального стиля общения (по В.А. Кан-Калику).	ОК 03 ОК 04 ОК 06 ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.	ЛР 3 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 11 ЛР 15 ЛР 17	1	
	Практическое занятие. Анализ стиля общения педагога в процессе взаимодействия с воспитанниками.			1	
Тема 1.12	Способы психологического воздействия в общении.			4	
	Содержание Основные способы воздействия: заражение, подражание, внушение, убеждение. Формы проявления заражения: массовые психозы, спортивный азарт, религиозный экстаз. Условия эффективного внушения: авторитетность источника информации, доверие к нему, отсутствие сопротивления к внушающему воздействию. Средства внушения. Виды подражания: логическое и внелогическое, внутреннее и внешнее; подражание-мода, подражание-обычай; подражание внутри одного социального класса и подражание одного класса другому. Наличие логики как основное отличие метода убеждения. Принцип отсутствия противоречия. Этапы метода убеждения, их функции. Виды методов убеждения: логические, риторические, спекулятивные.	ОК 03 ОК 04 ОК 06 ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.	ЛР 3 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 11 ЛР 15 ЛР 17	1 2	
	Практическое занятие. Применение способов воздействия в различных ситуациях общения. Формирование профессиональных навыков убеждающего воздействия на партнера (игровой тренинг).				
Раздел 2.	Технология эффективной коммуникации.			19	
Тема 2.1	Техники конструктивного общения.			3	1,2

	<p>Содержание Техники эффективной коммуникации. Правила общения. Техники выравнивания напряжения. Ошибки поведения в процессе общения, как их избежать.</p>	<p>ОК 03 ОК 04 ОК 06 ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.</p>	<p>ЛР 3 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 11 ЛР 15 ЛР 17</p>	<p>1 1</p>	1,2
	<p>Практическое занятие. Использование правил общения в различных ситуациях общения. Упражнения «Подчеркивание значимости», «Подчеркивание общности» (работа в парах).</p>				
Тема 2.2	<p>Виды и техники слушания.</p>			3	
	<p>Содержание Процесс слушания. Виды слушания: активное (рефлексивное), пассивное (не рефлексивное), эмпатическое. Правило эмпатического слушания. Приемы активного слушания: выяснение, перефразирование, отражение чувств, резюмирование. Правила эффективного слушания. Ошибки слушания.</p>	<p>ОК 03 ОК 04 ОК 06 ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.</p>	<p>ЛР 3 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 11 ЛР 15 ЛР 17</p>	1	
	<p>Практическое занятие. Формирование профессиональных навыков слушания и понимания партнера по общению (игровой тренинг). Упражнения: «Иностранец и переводчик», «Активный слушатель», «Хороший ли я слушатель?». Тест «Умеете ли вы слушать?»</p>			1	
Тема 2.3	<p>Эмоции в процессе общения.</p>			2	
	<p>Содержание Роль эмоций в общении. Управление своими эмоциями. Способы снижения эмоциональной напряженности, разрядка отрицательных эмоций и техники успокоения: метод рационального гнева, метод визуализации гнева (варианты визуализации), метод релаксации гнева. Техники конструктивного выражения негативных эмоций. Функции «Я-сообщение». Варианты построения «Я-высказывание» (Томас Гордон, Кривцова, Р.и Дж. Байард)</p>	<p>ОК 03 ОК 04 ОК 06 ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.</p>	<p>ЛР 3 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 11 ЛР 15 ЛР 17</p>	1	
	<p>Практическое занятие. Использование техники конструктивного выражения негативных эмоций. Упражнения «Безоценочное общение», «Визуализация». Упражнение «Я-высказывание» (анализ ситуаций общения). Тест «Трудно ли вас вывести из равновесия».</p>			1	
Тема 2.4	<p>Психологические приемы формирования аттракции.</p>			4	

	<p>Содержание Понятие «аттракция». Психологические механизмы приемов расположения к себе окружающих: прием «Имя собственное», прием «Зеркало отношения», прием «Золотые слова» (комплименты. Функции и конструкции комплиментов. Правила реагирования на комплименты), прием «Терпеливый слушатель», прием «Личный интерес». Правила формулирования выговора.</p>	<p>ОК 03 ОК 04 ОК 06 ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.</p>	<p>ЛР 3 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 11 ЛР 15 ЛР 17</p>	<p>1</p> <p>2</p>	1,2
	<p>Практическое занятие. Использование приемов формирования аттракции в различных ситуациях общения. Упражнения «Комплимент» (работа в парах). Тест «Умеете ли вы контролировать себя?».</p>				
Тема 2.5	<p>Беседа как основная форма делового общения.</p>			4	
	<p>Содержание Понятие «Беседа», достоинства и недостатки. Виды беседы: репродуктивная, поисковая, сократическая, клиническая, экспериментальная, интервью. Этапы деловой беседы: 1) начало беседы и установление контакта с партнером; 2) информирование партнеров; 3) аргументирование выдвигаемых положений; 4) принятие решения; 5) завершение беседы. Методика проведения беседы. Техника установления контакта с собеседником. Основная фаза беседы. Необходимые условия и запрещенные приемы. Вопросы собеседников и их психологическая сущность (классификация Предрага Мицича): открытые и закрытые вопросы, риторические, переломные, вопросы для обдумывания, заключающие вопросы. Техника ответа на вопросы (правила). Принятие решения и завершение беседы. Принципы принятия решения. Резюме в конце беседы.</p>	<p>ОК 03 ОК 04 ОК 06 ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.</p>	<p>ЛР 3 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 11 ЛР 15 ЛР 17</p>	<p>1</p>	
	<p>Практическое занятие. Использование методики проведения беседы в процессе общения с партнером. Упражнение в установлении контактов, постановке вопросов, умении вести разговор, принимать решение и завершать беседу. Упражнение «Контакты». Упражнение «Кто Я?». Упражнение «Умение вести разговор». Тест «Умеете ли вы влиять на других людей?».</p>			2	
Тема 2.6	<p>Этика и культура общения.</p>			3	
	<p>Содержание Понятие об этике и этикете (Аристотель, Кант). Правила этикета – азбука вежливости. Этические принципы общения. Этикет у разных народов. Понятия «деловая этика», «деловой этикет». Правила делового этикета. Этические нормы, регулирующие педагогическое общение. Реализация их в практической деятельности.</p>	<p>ОК 03 ОК 04 ОК 06 ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.</p>	<p>ЛР 3 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 11 ЛР 15 ЛР 17</p>	<p>1</p> <p>1</p>	
	<p>Практическое занятие. Анализ ситуаций в процессе общения (выделение этических правил).</p>				
Раздел 3.	<p>Конструктивное преодоление конфликтов.</p>			8	

Тема 3.1	Виды конфликтов и их особенности.			3	1,2
	Содержание Понятие «конфликт». Основные структурные элементы конфликта. Классификация конфликтов (по сфере проявления; по степени длительности и напряженности; по субъектам конфликтного взаимодействия; по социальным последствиям; по предмету конфликта). Стили реагирования в конфликтных ситуациях: конкуренция (соперничество), уклонение (избегание), приспособление, сотрудничество (кооперация), компромисс.	ОК 03 ОК 04 ОК 06 ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.	ЛР 3 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 11 ЛР 15 ЛР 17	1	
	Практическое занятие. Определение уровня конфликтности, ведущей стратегии поведения в конфликте. Тест К.Томаса «Стили реагирования в конфликте». Тест «Конфликтная ли вы личность?». Упражнение «Семейный конфликт».			1	
Тема 3.2	Конструктивное разрешение конфликтов.			2	
	Содержание Этапы развития конфликтов. Способы конструктивного разрешения конфликтов. Основные правила поведения в конфликтной ситуации. Конфликтные типы личности и стратегии взаимодействия с ними (Дженни Грехем Скотт, Роберт М.Бремсон).	ОК 03 ОК 04 ОК 06 ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.	ЛР 3 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 11 ЛР 15 ЛР 17	1	
	Практическое занятие. Использование конструктивных способов разрешения конфликтов в различных ситуациях общения. Упражнение «Анализ конфликтных ситуаций». Упражнение «Анализ конфликта».			1	
Тема 3.3	Манипуляции в педагогической практике и способы противостояния им.			3	
	Содержание Понятие «манипуляция». Причины манипуляций. Признаки манипуляций. Типы наиболее часто встречающихся манипуляций. (В.А.Соснин, П.А.Лунев). Типы манипуляторов (Э.Шостром). Техники контрвливания манипуляциям.	ОК 03 ОК 04 ОК 06 ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.	ЛР 3 ЛР 7 ЛР 8 ЛР 11 ЛР 15 ЛР 17	1	
	Практическое занятие. Использование техники контрвливания манипуляциям в различных ситуациях общения. Анализ и разыгрывание ситуации.			1	
	Самостоятельная работа обучающихся			2	
	Консультации			2	
	Экзамен			6	
Всего:				50	1,2

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 – узнавание (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- учебно-методический комплекс по курсу;
- план самостоятельной работы студентов;
- методические рекомендации к семинарским и практическим занятиям;
- пакет диагностических методик;
- библиографические списки рекомендуемой литературы;
- видеоматериалы из практики пробных уроков, учебные фильмы;
- мультимедийные тематические презентации;
- перечень сайтов и их содержание;
- буклеты, памятки, афиши, плакаты;

Технические средства обучения: компьютер с лицензионно-программным обеспечением и мультимедиапроектор, видеомагнитофон, магнитофон, видеофильмы, музыкальные видеозаписи, видеофильмы открытых уроков и занятий преподавателей и студентов.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Мерзлякова Е.Л. Чему и как учить учителей. Тренинг эффективного педагогического общения. – СПб.: «Речь», 2007. – 296 с.
2. Моница Г.Б., Лютова – Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг. – СПб.: Речь, 2010. – 224 с.
3. Самоукина М.В. Психологический тренинг для учителя. – М.: «Психотерапия», 2006. – 192 с. (Советы психолога).
4. Суховершина Ю.В., Тихомирова Е.П., Скоромная Ю.В. Тренинг коммуникативной компетенции. – М.: «Академический проект», Триеста, 2006 – 112 с. (Информационные технологии).

Дополнительные источники:

1. Андреева Галина Михайловна. Социальная психология : учебник для вузов / Г. М. Андреева. – изд. 5-е, испр. и доп. – М. : Аспект Пресс, 2007. – 362 с.
2. Вачков Игорь Дмитриевич. Основы технологии группового тренинга. Психотехники :учебное пособие / И. В. Вачков. – изд. 3-е, перераб. и доп. –М. : Ось-89, 2007. – 255 с
3. Грецов А.Г. Тренинг общения для подростков. Спб., «Питер», 2005, с.160.
4. Ежова Н.Н. Научись общаться! Коммуникативные тренинги. Ростов н/Д, 2006, с.249.
5. Карнеги Д. Публичные выступления как путь к успеху. М.. «Попурри», 2006, с.475.
6. Леонтьев. А. А. Психология общения : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.А.Леонтьев. – изд. 3-е. – М. : Смысл ; Издательский центр «Академия», 2005. – 368 с.
7. Максимов А.М. Как разговаривать собеседника., или ремесло общения. М., «Аст-Пресс Книга», 2005, с. 302.
8. Найк А. Практическая психология для девочек, или Как относиться к себе и мальчикам. М., «Аст-Пресс Книга», 2006, с.331.
9. Непряхин Н.Ю. Гни свою линию: приемы эффективной коммуникации. М., «Альпина Бизнес Букс», 2007, с.136.
10. Петрушин С. В. Некоторые секреты открытого общения / С. В. Петрушин. – М. : Чистые пруды, 2007. – 30 с.
11. Рудакова И. А. Конфликтология для педагогов. / И.А. Рудакова, С.В. Жильцова, Е.А. Филипенко, - Ростов-на-Дону: «Феникс» 2005, - 155 с.

12. Сергеева О. Как научиться разбираться в людях. М., «Эксмо», 2008, с.123.
13. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб.: «Речь», 2006. – 208 с.
14. Смирнова Е.Е. Психология общения. Спб., «Каро», 2005. с.334.

Интернет – ресурсы:

1. www.tspu.edu.ru/files/File/program/031300/18.doc
2. ya-plus.ru/other.php?prog=519 –
3. www.softkey.ru/catalog/program.php?ID...
4. uslugi.slando.ru/.../akterskoe_masterstvo_psihologiya_obscheniya_P_16316381.html
www.realway.org
5. www.ecsocman.edu.ru/.../166160.htm
6. www.gennadij.pavlenko.name/
7. www.plnn.ru/psychology.../trening2.php
8. www.it-n.ru/attachment.aspx?id=24478
9. www.tspu.edu.ru/files/File/program/230500/17.doc
10. www.bankrabort.com/.../work_6342.html?...
11. www.eidos.ru/journal/.../0301-9.htm
12. socpedagogika.narod.ru/Trening7.html
13. www.knigka.info/.../psikhologija-obshhenija.html -
14. www.psychologist.ru/trainings/index.htm
15. revolution.allbest.ru/.../00051978.html
16. www.publiclibrary.ru/.../programs-28-ja-i-celij-mir.htm
17. www.mnoga.net
18. forum.myword.ru/index.php?...
19. viperson.ru/wind.php?ID=571009&soch.
20. evolkov.net/.../psy.defence.1999.html
21. www.gnesin.ru/.../psych_ped.html -
22. referatz.ru/view_work.htm?id_work
23. center.artnonstop.ru/speech.html
24. adalin.mospsy.ru/.../10301114.shtml
25. www.ruscenter.ru/1903.html
26. www.raznocvetnoe.ru/training/398/

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ГАПОУ СО «НТПК № 1», реализующее подготовку по учебной дисциплине, обеспечивает организацию и проведение промежуточной аттестации и текущего контроля индивидуальных образовательных достижений – демонстрируемых обучающимися знаний, умений и навыков.

Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Обучение по учебной дисциплине завершается промежуточной аттестацией, которую проводит экзаменационная комиссия. В состав экзаменационной комиссии могут входить представители общественных организаций обучающихся.

Формы и методы промежуточной аттестации и текущего контроля по учебной дисциплине самостоятельно разрабатываются образовательным учреждением и доводятся до сведения обучающихся не позднее начала двух месяцев от начала обучения.

Для промежуточной аттестации и текущего контроля ГАПОУ СО «НТПК № 1» создается фонды оценочных средств (ФОС).

ФОС включают в себя педагогические контрольно-измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям результатов подготовки (таблицы).

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>В результате изучения обязательной части цикла обучающийся должен уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; форме обращения обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья к учителю в процессе внеурочной деятельности и распознавать за ними серьезные личные проблемы;</p> <p>общаться с обучающимися с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья, признавать их достоинство, понимая и принимая их;</p> <p>- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;</p> <p>применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p> <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать: взаимосвязь общения и деятельности; теорию и технологию учета возрастных особенностей обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся в условиях инклюзивного образования; роли и ролевые ожидания в общении; законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; особенности психофизического развития обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; виды социальных взаимодействий; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-</p>	<p>Характеристики демонстрируемых умений оценка «5» - умение применять теоретические знания при выполнении практического задания; оценка «4» - умение в целом применять теоретические знания, но не всегда точно давать аргументацию теоретических знаний при выполнении практического задания; оценка «3» - не всегда может применять теоретические знания при выполнении практического задания; оценка «2» - не умение применять теоретические знания при выполнении практического задания</p>	<p>практические занятия устный опрос практические занятия творческий проект тестирование</p>
	<p>Планирование профессиональной деятельности учителя начальных классов с учетом техник и приемов эффективного общения, прогнозирование результатов применения различных техник и приемов эффективного общения в профессиональной педагогической деятельности, предвидение возможных трудностей в профессиональном общении, осуществление воспитательно-образовательного процесса с учетом техник и приемов эффективного общения; моделирование педагогических ситуаций с применением техник и приемов эффективного общения</p>	
	<p>Организация педагогического процесса с использованием приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; владение приемами саморегуляции в процессе межличностного общения;</p>	
	<p>Характеристики демонстрируемых знаний при устном опросе, контрольной работе оценка«5» - полное и глубокое знание изученного вопроса, знание понятийного аппарата, умение применять теоретические знания при выполнении практического задания; оценка«4» - полное</p>	

<p>психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; механизмы взаимопонимания в общении; основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях; этические принципы общения; - сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности учителя начальных классов и учителя начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего обучения источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с различными контингентами обучающихся: одаренные, социально уязвимые, попавшие в трудные жизненные ситуации, мигранты, сироты, с ограниченными возможностями здоровья, с девиациями поведения, с зависимостью; использовании конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) в решении вопросов обучения и воспитания обучающегося с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; взаимосвязь общения и деятельности; теорию и технологию учета возрастных особенностей обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся в условиях инклюзивного образования.</p>	<p>знание изученного материала, умение в целом применять теоретические знания, но не всегда точно аргументировать теоретические знания при выполнении практического задания. оценка«3» - поверхностное знание изученной темы, не всегда может применять теоретические знания при выполнении практического задания. оценка«2» - существенные проблемы в содержании теоретического материала, не умение применять теоретические знания при выполнении практического задания.</p>		
	<p>Представление об общении и деятельности в педагогическом процессе, их взаимосвязи; раскрытие структуры общения, понимание сущности деятельности, взаимосвязи общения и деятельности в педагогическом процессе</p>		
	<p>Формулировка целей, функций общения, раскрытие видов и уровней общения; изложение основных подходов к понятию общения в отечественной и зарубежной психологии;</p>		
	<p>Формулировка понятия «роли» и «ролевых ожиданий» в общении; раскрытие содержания «роли» и «ролевых ожиданий» в общении</p>		
	<p>Раскрытие содержания общения как социального взаимодействия, изложение сущности теорий и видов социальных взаимодействий в отечественной и зарубежной психологии</p>		
	<p>Раскрытие содержания механизмов взаимопонимания в общении, использование социальной перцепции в общении; понимание механизмов социальной перцепции в общении и построение профессиональной деятельности с учетом механизмов взаимопонимания</p>		
	<p>Изложение основных техник и</p>		

	<p>приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения, раскрытие специфики общения и использование в профессиональной деятельности техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения</p>	
	<p>Формулировка этических принципов общения; построение профессиональной деятельности учителя физической культуры на основе этических принципов общения</p>	
	<p>Изложение теоретических основ (источников, причин, видов и способов разрешения) психологии конфликта, формулировка понятия «конфликт», раскрытие специфики разрешения конфликтов в профессиональной деятельности</p>	

Разработчик:
ГАПОУ СО НТПК №1
(место работы)

Преподаватель
(должность)

Г.В. Ивашкина
(инициалы, фамилия)