

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«НИЖНЕТАГИЛЬСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ № 1»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБПОУ СО «НТПК № 1»

Н.Г. Никокошева
« 18 » *июль* 20 *19* г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ:**

44.02.01 ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

(заочная форма обучения)

2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.01 Дошкольное образование.

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Нижнетагильский педагогический колледж № 1»

Разработчик:

Ивашкина Галина Васильевна – преподаватель ГБПОУ СО «Нижнетагильский педагогический колледж № 1»

Рассмотрена на заседании учебно-методического совета государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Нижнетагильский педагогический колледж № 1»

Протокол № _____ 1 _____ от «_10_____» _____ июня ____ 20 19_ г.
номер

СОДЕРЖАНИЕ:

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности: **44.02.01 Дошкольное образование** углубленной подготовки, входит в укрупненную группу специальностей СПО: **44.00.00 Образование и педагогические науки**.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина ОГСЭ.02 Психология общения принадлежит к циклу общих гуманитарных и социально – экономических дисциплин.

1.3. Цели и задачи – требования к результатам освоения программы

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения программы должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Компетенции, формируемые в процессе изучения учебной дисциплины:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10.	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
ОК 11.	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.
ПК 1.1.	Определять цели и задачи, планировать уроки.
ПК 1.2.	Проводить уроки.
ПК 1.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.
ПК 1.4.	Анализировать уроки.
ПК 2.1.	Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.
ПК 2.2.	Проводить внеурочные занятия.
ПК 2.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.
ПК 2.4.	Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.
ПК 3.1.	Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.
ПК 3.2.	Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.
ПК 3.3.	Проводить внеклассные мероприятия.
ПК 3.4.	Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.
ПК 3.5.	Определять цели и задачи, планировать работу с родителями, лицами, их заменяющими.
ПК 3.6.	Обеспечивать взаимодействие с родителями при решении задач обучения и воспитания.
ПК 3.7.	Анализировать результаты работы с родителями.
ПК 3.8.	Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с классом.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

всего – **60** часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – **10** часов;

самостоятельной работы обучающегося – **50** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	60
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	10
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	-
контрольные работы	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	50
в том числе:	
решение практических проблемных ситуаций	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины: ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Количество часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1.	Теоретические и прикладные основы психологии общения	6	
Тема 1.1.	Общение как коммуникативная деятельность	1	1,2
	<p>Содержание Характеристика подходов, раскрывающих понятие «общение» (Б. Д. Парыгин, Л. П. Буева, А. С. Золотнякова, А. А. Бодалев, А.А. Леонтьев, Л. С. Выгодский, Л. С. Каган, Г. Н. Андреева и др.) Общение как сложный и многогранный процесс (Г. М. Андреева.) Структурные компоненты коммуникативной деятельности (А.Н. Леонтьев.) Разновидности общения: социально-ориентированное; личностно-ориентированное; деловое; кратковременное; длительное; общение с реальным и иллюзорным партнёром и др. Взаимосвязь общения и совместной деятельности.</p>		
	Основные характеристики общения		1,2
	<p>Содержание Основные характеристики общения: содержание, функции, манеры, стили. Функции общения: инструментальное, синдикативное, самовыражение, трансляционная, экспрессивная, социального контроля, социализации и др. Стороны общения: внешняя, поведенческая (операционально-техническая) и внутренняя (личностно-смысловая). Манера общения: тон, поведение, дистанция в общении.</p>		1,2
	<p>Самостоятельная работа. Раскройте содержание качеств, важных для межличностного общения: эмпатия, доброжелательность, аутентичность, конкретность, инициативность, непосредственность, открытость, принятие чувств, конфронтация, самопознание. Составьте свою индивидуальную программу развития, самосовершенствования, используя «древо целей».</p>	4	

	Виды и уровни общения.		1,2
	Содержание Виды общения. Основание деления на виды: состав участников, степень опосредованности, продолжительность, завершенность общения (А. А. Леонтьев, Б. Т. Радыгин, М. С. Коган). Уровень общения как поведенческое проявление. Классификация уровней общения: примитивный, манипулятивный, стандартизированный, конвенциональный, игровой, деловой, духовный, формально-ролевой или ритуальный, светский, гуманистический. Многоуровневость общения в педагогических реалиях.		
	· Определение видов уровней общения в различных ситуациях общения. Ролевая игра «Угадай стиль общения». Рефлексивное упражнение «Я и люди в различных		
Тема 1.2	Стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная.	1	
	Коммуникативная сторона общения (обмен информацией). Содержание Общение как коммуникация. Вербальное и невербальное общение, их специфика и классификация. Средства общения. Работа по развитию речи в процессе общения. Барьеры общения, их преодоление в педагогической деятельности.		
	Информационный модуль общения (игровой тренинг по развитию умений работать с информацией). Игры и упражнения: «Визитная карточка», «Собираемся в поход», «Дарю тебе», «Совместить несовместимое», «Информация в газете» и др.		
	Самостоятельная работа. Проанализировать барьеры, возникающие в процессе своего общения с окружающими и определить пути их преодоления.	4	
	Интерактивная сторона общения (регулирование взаимодействий).		
	Содержание Понятие социального взаимодействия. Виды социальных мотивов взаимодействия. Классификация стратегий взаимодействия. Основные области взаимодействия и соответствующие поведенческие проявления (по Р. Бейлзу). Теории межличностного взаимодействия (теория обмена Дж. Хоманса, теория символического интеракционизма Дж. Мида, теория управления впечатлениями Эрвина Гофмана, психоаналитическая теория З. Фрейда). Модели организации совместной деятельности. Типы и степени выраженности взаимодействия.		
	Интерактивный модуль общения (игровой тренинг на развитие навыков взаимодействия). Игры и упражнения: «Кораблекрушение», «Скульптуры», «В одной связке», «Гусеница» и др.		

	Перцептивная сторона общения (взаимовосприятие, взаимооценка в общении).		
	<p>Содержание Понятие социальной перцепции, её функции: познание себя, партнёра по общению; организация совместной деятельности; установление эмоциональных отношений. Механизмы перцепции. Факторы формирования первого впечатления о человеке (превосходства, привлекательности, отношения к наблюдателю). Стереотипы ожидания в педагогической практике, способы их профилактики.</p> <p>. Перцептивный модуль общения (игровой тренинг по развитию навыков восприятия и взаимопонимания). Игры и упражнения: «Фамильный герб», «Карусель», «Не в своих санях», «Маска, я тебя знаю», тренинг на эмпатию и др.</p>		
Тема 1.3	Виды взаимоотношений между людьми.	1	
	<p>Содержание . Виды основных взаимоотношений между людьми: непосредственное (прямое) и опосредованное (косвенное); по характеру и содержанию общения: формальное (деловое) и неформальное (личное). Особенности деловых и личных отношений. Устойчивость и изменчивость человеческих взаимоотношений. Анализ причин, влияющих на характер взаимоотношений людей.</p>		1,2
	<p>Самостоятельная работа. Приведите примеры непосредственного и опосредованного общения, прямого и косвенного общения, вербального и невербального общения. Попробуйте выявить проблемы, не позволяющие каждому члену группы эффективно участвовать в групповых формах взаимодействия. Какие умения необходимы для эффективного взаимодействия.</p>	4	
	Типы общения. Социальные роли.		1,2
	<p>Содержание Типы общения: личностное и деловое. Понятие «социальная роль». Роль как органическая часть личности. Видовое разнообразие социальных ролей: формальное, внутригрупповые, межличностные, индивидуальные. «Ролевой веер». Актуальная роль. Ролевые ожидания. Формирование ролевого веера в процессе воспитания и социализации. Теория ролей Дж.Мида и Р.Линтона. Анализ роли учителя и учащихся.</p>		
	<p>Самостоятельная работа. Каковы особенности межличностных ролей? Какие межличностные роли могут исполняться учителями (воспитателями), учениками и родителями? Охарактеризуйте «ролевой веер» хорошо знакомого Вам человека. Приведите примеры исполнения актуальных ролей учителями и учениками. Подберите 2 педагогические ситуации и проанализируйте их с позиции исполнения различных социальных ролей участниками взаимодействия.</p>	4	

Тема 1.4	Позиции в общении.	1	
	<p>Содержание Различные «Я» - состояния человека (теория трансактного анализа Э.Берна). Характеристика состояний «Родитель», «Взрослый», «Ребенок». Проявления различных «Я» - состояний в поведении человека.</p> <p>. Использование трансактного анализа в процессе общения. Диагностика преобладающей позиции в общении (тест «ТРИ Я»). Ролевая игра «Позиции в общении». Разыгрывание ситуаций в микрогруппах, анализ поведения участников с точки зрения состояний «Я - Родитель», «Я – Взрослый», «Я – Дитя» (Э.Берн). Тест «Определение Я-состояний в разных типах утверждений». Изменение типа утверждений с «Я-Дитя» на «Я-Взрослый», с «Я-Родитель» на «Я-Взрослый».</p>		
Тема 1.5	Механизмы взаимопонимания в общении.	1	
	<p>Содержание Виды механизмов взаимопонимания: идентификация, стереотипизация, рефлексия, обратная связь. Особенности реализации механизмов взаимопонимания. Трудности на пути взаимопонимания: сопротивление и страх перед новым и неизвестным, раздвоенность сознания или конфликтность. Пути преодоления трудностей взаимопонимания. Самоподача в процессе общения.</p> <p>Самостоятельная работа. Какие существуют виды «самоподачи» в общении. Определите роль «самоподачи» в процессе общения на характер восприятия Вашего образа партнёром, формирование его отношения к Вам.</p>	4	
	Взаимовлияние в процессе общения. Стили общения.	1	
	<p>Содержание Понятие стиля общения. Проблема классификации стилей общения (Лафангер, Гиппократ, Павлов, К.Левин, В.А. Кан-Калик, М. Тален и др.). Стили педагогического общения. (В.А. Кан-Калик): общение на основе увлеченности совместной деятельностью; общение на основе дружеского расположения; общение – дистанция. Негативные стили общения: общение-устрашение; общение-заигрывание; общение-превосходство. Стили руководства общением: авторитарный, демократический, либеральный. Выражение стилей общения в стилях педагогического руководства: позиции; преобладающие способы взаимодействия; соотношение дисциплинарных и организационных воздействий; прямых и обратных связей; оценка, тон, форма обращения. Система формирования индивидуального стиля общения (по В.А. Кан-Калику).</p> <p>Анализ стиля общения педагога в процессе взаимодействия с воспитанниками.</p>		

Тема 1.6	Способы психологического воздействия в общении.	1	
	<p>Содержание Основные способы воздействия: заражение, подражание, внушение, убеждение. Формы проявления заражения: массовые психозы, спортивный азарт, религиозный экстаз. Условия эффективного внушения: авторитетность источника информации, доверие к нему, отсутствие сопротивления к внушающему воздействию. Средства внушения. Виды подражания: логическое и внелогическое, внутреннее и внешнее; подражание-мода, подражание-обычай; подражание внутри одного социального класса и подражание одного класса другому. Наличие логики как основное отличие метода убеждения. Принцип отсутствия противоречия. Этапы метода убеждения, их функции. Виды методов убеждения: логические, риторические, спекулятивные.</p>		
	<p>. Применение способов воздействия в различных ситуациях общения. Формирование профессиональных навыков убеждающего воздействия на партнера (игровой тренинг).</p>	6	
	<p>Самостоятельная работа. Выделите факторы, благоприятно способствующие и препятствующие убеждающему воздействию на партнёра (заполнить таблицу). Какие важные для педагогического процесса функции решаются в нравственных отношениях между учителем и личностью школьника? Приведите примеры из жизни вашей школы, наглядно свидетельствующие: а) о положительных воздействиях на формирование личности школьника педагогически грамотно организованной системы отношений «учитель – ученик»; б) о неправильном, на Ваш взгляд, построении системы таких взаимоотношений и их пагубном воздействии на учащегося или ученический коллектив в целом.</p>		
Раздел 2.	Технология эффективной коммуникации	2	1,2
Тема 2.1	Техники конструктивного общения.		
	<p>Содержание Техники эффективной коммуникации. Правила общения. Техники выравнивания напряжения. Ошибки поведения в процессе общения, как их избежать. Использование правил общения в различных ситуациях общения. Упражнения «Подчеркивание значимости», «Подчеркивание общности» (работа в парах).</p>		
	<p>Самостоятельная работа. Выберите наиболее сложную тему разговора с родителями. Продумайте бесконфликтный вариант этого разговора и проведите его. Опишите результаты этого разговора, проанализируйте причины успехов и неудач.</p>	4	1,2

	<p>• Виды и техники слушания.</p>		
	<p>Содержание Процесс слушания. Виды слушания: активное (рефлексивное), пассивное (не рефлексивное), эмпатическое. Правило эмпатического слушания. Приемы активного слушания: выяснение, перефразирование, отражение чувств, резюмирование. Правила эффективного слушания. Ошибки слушания.</p>		
	<p>Формирование профессиональных навыков слушания и понимания партнера по общению (игровой тренинг). Упражнения: «Иностранец и переводчик», «Активный слушатель», «Хороший ли я слушатель?». Тест «Умеете ли вы слушать?»</p>		
	<p>Самостоятельная работа. Отработайте своё умение слушать. Попробуйте начать это делать, разговаривая с младшими ребятами и родителями. Задайте им вопрос и слушайте ответ, поставьте дополнительные вопросы – наводящий и уточняющий.</p> <p>Определите факторы, способствующие и препятствующие слушанию и пониманию партнёра (заполнить таблицу). Поэкспериментируйте с техниками активного слушания: повторением, перефразированием, интерпретацией. Оцените каждую технику с точки зрения того насколько она сможет помочь Вам понять партнёра. Попробуйте осознать 5-6 качеств, которые помогают и, наоборот, мешают Вам слушать других людей.</p>	4	
	<p>Техники выражения негативных эмоций в процессе общения</p>		1.2
	<p>Содержание Роль эмоций в общении. Управление своими эмоциями. Способы снижения эмоциональной напряженности, разрядка отрицательных эмоций и техники успокоения: метод рационального гнева, метод визуализации гнева (варианты визуализации), метод релаксации гнева. Техники конструктивного выражения негативных эмоций. Функции «Я-сообщение». Варианты построения «Я-высказывание» (Томас Гордон, Кривцова, Р.и Дж. Байярд)</p>		
	<p>Использование техники конструктивного выражения негативных эмоций. Упражнения «Безоценочное общение», «Визуализация». Упражнение «Я-высказывание» (анализ ситуаций общения). Тест «Трудно ли вас вывести из равновесия».</p>		1.2

Тема 2.2	Психологические приемы формирования аттракции.	1	
	<p>Содержание Понятие «аттракция». Психологические механизмы приемов расположения к себе окружающих: прием «Имя собственное», прием «Зеркало отношения», прием «Золотые слова» (комплименты. Функции и конструкции комплиментов. Правила реагирования на комплименты), прием «Терпеливый слушатель», прием «Личный интерес». Правила формулирования выговора.</p> <p>Использование приемов формирования аттракции в различных ситуациях общения. Упражнения «Комплимент» (работа в парах). Тест «Умеете ли вы контролировать себя?».</p> <p>Самостоятельная работа. Анализ ситуаций общения. (Выделение приемов расположения к себе людей в конкретных ситуациях).</p>	4	
	<p>Беседа как основная форма делового общения</p> <p>Содержание Понятие «Беседа», достоинства и недостатки. Виды беседы: репродуктивная, поисковая, сократическая, клиническая, экспериментальная, интервью. Этапы деловой беседы: 1) начало беседы и установление контакта с партнером; 2) информирование партнеров; 3) аргументирование выдвигаемых положений; 4) принятие решения; 5) завершение беседы. Методика проведения беседы. Техника установления контакта с собеседником. Основная фаза беседы. Необходимые условия и запрещенные приемы. Вопросы собеседников и их психологическая сущность (классификация Предрага Мицича): открытые и закрытые вопросы, риторические, переломные, вопросы для обдумывания, заключающие вопросы. Техника ответа на вопросы (правила). Принятие решения и завершение беседы. Принципы принятия решения. Резюме в конце беседы.</p> <p>Использование методики проведения беседы в процессе общения с партнером. Упражнение в установлении контактов, постановке вопросов, умении вести разговор, принимать решение и завершать беседу. Упражнение «Контакты». Упражнение «Кто Я?». Упражнение «Умение вести разговор». Тест «Умеете ли вы влиять на других людей?».</p>		1,2

	<p>Самостоятельная работа. Пронаблюдайте за собой и окружающими во время бесед. Попробуйте определить, кто не торопится высказаться, а внимательно слушает собеседника. Дослушиваете ли Вы до конца или торопитесь прервать собеседника? Понаблюдайте и вдумайтесь: кто из знакомых вызывает у вас и окружающих симпатию – тот, кто больше говорит, или тот, кто больше слушает? Сделайте выводы.</p>	4	1,2
	<p>Этика и культура общения.</p>		
	<p>Раскройте понятие об этике и этикете (Аристотель, Кант). Правила этикета – азбука вежливости. Этические принципы общения. Этикет у разных народов. Понятия «деловая этика», «деловой этикет». Правила делового этикета. Этические нормы, регулирующие педагогическое общение. Реализация их в практической деятельности.</p>		
	<p>Анализ ситуаций в процессе общения (выделение этических правил).</p>		
	<p>Проведите ретроспективный анализ фактов Вашей школьной жизни. Соотнесите позитивные и негативные действия учителя с точки зрения требований педагогической этики. Насколько они соответствуют профессионально-этическим нормам, правилам.</p> <p>Приведите примеры из педагогической литературы, в которых предъявляются высокие требования к нравственно-этическим качествам личностям учителя.</p>		
Раздел 3.	Конструктивное преодоление конфликтов.	2	1,2
Тема 3.1	Виды конфликтов и их особенности.		
	<p>Содержание</p> <p>Понятие «конфликт». Основные структурные элементы конфликта. Классификация конфликтов (по сфере проявления; по степени длительности и напряженности; по субъектам конфликтного взаимодействия; по социальным последствиям; по предмету конфликта). Стили реагирования в конфликтных ситуациях: конкуренция (соперничество), уклонение (избегание), приспособление, сотрудничество (кооперация), компромисс.</p> <p>Определение уровня конфликтности, ведущей стратегии поведения в конфликте. Тест К.Томаса «Стили реагирования в конфликте». Тест «Конфликтная ли вы личность?». Упражнение «Семейный конфликт».</p>		

	Самостоятельная работа. Заполните таблицу по следующим показателям: 1) способы выхода из конфликтной ситуации (соперничество, уклонение, приспособление, компромисс, сотрудничество); 2) сущность стратегии поведения; 3) условия эффективного применения; 4) недостатки. Подумайте, как, распознав конфликтную личность, реагировать на её поступки так, чтобы не усугублять конфликт, а попытаться прийти к конструктивному решению.	4	1,2
	Конструктивное разрешение конфликтов.		
	Содержание Этапы развития конфликтов. Способы конструктивного разрешения конфликтов. Основные правила поведения в конфликтной ситуации. Конфликтные типы личности и стратегии взаимодействия с ними (Дженни Грехем Скотт, Роберт М.Бремсон). Использование конструктивных способов разрешения конфликтов в различных ситуациях общения. Упражнение «Анализ конфликтных ситуаций». Упражнение «Анализ конфликта».		
Тема 3.2	Манипуляции в педагогической практике и способы противостояния им.	1	1,2
	Содержание Понятие «манипуляция». Причины манипуляций. Признаки манипуляций. Типы наиболее часто встречающихся манипуляций. (В.А.Соснин, П.А.Лунев). Типы манипуляторов (Э.Шостром). Техники контрвлияния манипуляциям. Использование техники контрвлияния манипуляциям в различных ситуациях общения. Анализ и разыгрывание ситуации.	4	
	Самостоятельная работа. Подберите примеры простых и сложных манипуляций. Каковы основные причины манипуляции? Заполните таблицу по следующим показателям: тип манипуляции, цель манипуляции, анализ ситуаций, техники контрвлияния. Подберите из литературных источников ситуации, в которых показано как проявляют себя манипуляторы разного типа (Диктатор, Прилипало, Славный парень, Судья, Защитник, Калькулятор и др.).		
Всего:		60	
Аудиторные:		10	
Самостоятельная работа:		50	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – узнавание (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- учебно-методический комплекс по курсу;
- план самостоятельной работы студентов;
- методические рекомендации к семинарским и практическим занятиям;
- пакет диагностических методик;
- библиографические списки рекомендуемой литературы;
- видеоматериалы из практики пробных уроков, учебные фильмы;
- мультимедийные тематические презентации;
- рефераты, курсовые и дипломные работы студентов ГБОУ СПО СО «НТПК №1»;
- перечень сайтов и их содержание;
- буклеты, памятки, афиши, плакаты;

Технические средства обучения: компьютер с лицензионно-программным обеспечением и мультимедиапроектор, видеомагнитофон, магнитофон, видеофильмы, музыкальные видеозаписи, видеофильмы открытых уроков и занятий преподавателей и студентов.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Мерзлякова Е.Л. Чему и как учить учителей. Тренинг эффективного педагогического общения. – СПб.: «Речь», 2007. – 296 с.
2. Моница Г.Б., Лютова – Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг. – СПб.: Речь, 2010. – 224 с.
3. Самоукина М.В. Психологический тренинг для учителя. – М.: «Психотерапия», 2006. – 192 с. (Советы психолога).
4. Суховершина Ю.В., Тихомирова Е.П., Скоромная Ю.В. Тренинг коммуникативной компетенции. – М.: «Академический проект», Триеста, 2006 – 112 с. (Информационные технологии).

Дополнительные источники:

1. Андреева Галина Михайловна. Социальная психология : учебник для вузов / Г. М. Андреева. – изд. 5-е, испр. и доп. – М. : Аспект Пресс, 2007. – 362 с.
2. Вачков Игорь Дмитриевич. Основы технологии группового тренинга. Психотехники : учебное пособие / И. В. Вачков. – изд. 3-е, перераб. и доп. – М. : Ось-89, 2007. – 255 с.
3. Грецов А.Г. Тренинг общения для подростков. СПб., «Питер», 2005, с.160.
4. Ежова Н.Н. Научись общаться! Коммуникативные тренинги. Ростов н/Д, 2006, с.249.
5. Карнеги Д. Публичные выступления как путь к успеху. М.. «Попурри», 2006, с.475.
6. Леонтьев. А. А. Психология общения : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.А.Леонтьев. – изд. 3-е. – М. : Смысл ; Издательский центр «Академия», 2005. – 368 с.
7. Максимов А.М. Как разговаривать собеседника., или ремесло общения. М., «Аст-Пресс Книга», 2005, с. 302.
8. Найк А. Практическая психология для девочек, или Как относиться к себе и мальчикам. М., «Аст-Пресс Книга», 2006, с.331.
9. Непряхин Н.Ю. Гни свою линию: приемы эффективной коммуникации. М., «Альпина Бизнес Букс», 2007, с.136.
10. Петрушин С. В. Некоторые секреты открытого общения / С. В. Петрушин. – М. : Чистые пруды, 2007. – 30 с.
11. Рудакова И. А. Конфликтология для педагогов. / И.А. Рудакова, С.В. Жильцова, Е.А.

- Филипенко, - Ростов-на-Дону: «Феникс» 2005, - 155 с.
12. Сергеева О. Как научиться разбираться в людях. М., «Эксмо», 2008, с.123.
 13. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб.: «Речь», 2006. – 208 с.
 14. Смирнова Е.Е. Психология общения. Спб., «Каро», 2005. с.334.

Интернет – ресурсы:

1. www.tspu.edu.ru/files/File/program/031300/18.doc
2. ya-plus.ru/other.php?prog=519 –
3. www.softkey.ru/catalog/program.php?ID...
4. uslugi.slando.ru/.../akterskoe_masterstvo_psihologiya_obscheniya_P_16316381.html
www.realway.org
5. www.ecsocman.edu.ru/.../166160.htm
6. www.gennadij.pavlenko.name/
7. www.plnn.ru/psychology.../trening2.php
8. www.it-n.ru/attachment.aspx?id=24478
9. www.tspu.edu.ru/files/File/program/230500/17.doc
10. www.bankrabort.com/.../work_6342.html?...
11. www.eidos.ru/journal/.../0301-9.htm
12. socpedagogika.narod.ru/Trening7.html
13. www.knigka.info/.../psikhologija-obshhenija.html -
14. www.psychologist.ru/trainings/index.htm
15. revolution.allbest.ru/.../00051978.html
16. www.publiclibrary.ru/.../programs-28-ja-i-celij-mir.htm
17. www.mnoga.net
18. forum.myword.ru/index.php?...
19. viperson.ru/wind.php?ID=571009&soch.
20. evolkov.net/.../psy.defence.1999.html
21. www.gnesin.ru/.../psych_ped.html -
22. referatz.ru/view_work.htm?id_work
23. center.artnonstop.ru/speech.html
24. adalin.mospsy.ru/.../10301114.shtml
25. www.ruscenter.ru/1903.html
26. www.raznocvetnoe.ru/training/398/

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ГБПОУ СО «НТПК № 1», реализующее подготовку по учебной дисциплине, обеспечивает организацию и проведение промежуточной аттестации и текущего контроля индивидуальных образовательных достижений – демонстрируемых обучающимися знаний, умений и навыков.

Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Обучение по учебной дисциплине завершается промежуточной аттестацией, которую проводит экзаменационная комиссия. В состав экзаменационной комиссии могут входить представители общественных организаций обучающихся.

Формы и методы промежуточной аттестации и текущего контроля по учебной дисциплине самостоятельно разрабатываются образовательным учреждением и доводятся до сведения обучающихся не позднее начала двух месяцев от начала обучения.

Для промежуточной аттестации и текущего контроля ГБПОУ СО «НТПК № 1» создается фонды оценочных средств (ФОС).

ФОС включают в себя педагогические контрольно-измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям результатов подготовки (таблицы).

Раздел (тема) учебной дисциплин ы	Результаты (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля
Раздел 1 1.1	Уметь: - устанавливать взаимосвязь общения и совместной деятельности; - определять разновидности различных видов общения в конкретных ситуациях;	Определение роли общения на развитие личности. Подбор и анализ конкретных ситуаций общения, определение видов общения.	Оценка письменного опроса в форме тестирования
1.2	-выделять качества, важные для межличностного общения;	Составление индивидуальной программы развития, самосовершенствования используя «дерево целей».	Оценка содержания индивидуальной программы развития
1.3	-определять виды уровней общения в конкретных ситуациях, осуществлять рефлексию общения;	Анализ ситуации общения с выделением его уровней. Рефлексия общения.	Экспертная оценка на практическом занятии
1.4	-определять позитивные и негативные средства общения, выделять барьеры общения.	Определение способов преодоления барьеров в общении.	Наблюдение за деятельностью студентов при выполнении практических заданий
1.5	-определять основные области взаимодействия и поведенческие проявления;	Анализ ситуаций взаимодействия.	Экспертная оценка выполнения практического задания
1.6	-определять факторы, оказывающие влияние на возникновение ошибок стереотипизации;	Доказательство влияния процесса стереотипизации на отношение учителя к ученику.	Оценка выполнения практической работы
1.7	-определять виды взаимоотношений между людьми, причины, влияющие на характер взаимоотношений;	Подбор примеров, анализ проблем во взаимоотношениях. Выделение умений необходимых для эффективного взаимодействия.	Оценка анализа проблем во взаимоотношениях
1.8	-определять видовое разнообразие ролей («ролевой веер») у конкретной личности;	Изложение характеристики «ролевого веера» конкретного человека (учителя, воспитателя).	Текущий контроль в форме тестирования
1.9	-определять различные позиции в процессе общения (по Э. Берну);	Демонстрация различных позиций при инсценировке ситуаций общения.	Наблюдение за деятельностью студента при

			выполнении практических работ
1.10 1.11	<p>-выделять механизмы взаимопонимания, трудности взаимопонимания;</p> <p>-определять позитивные и негативные стороны стилей общения и стилей руководства общения;</p>	<p>Определение роли «самоподачи» на характер восприятия</p> <p>Определение роли «самоподачи» на характер восприятия образа человека (анализ конкретной ситуации). Выделение позитивных и негативных моментов стилей общения и стилей руководства общением. Определение проблем продуктивного стиля общения.</p> <p>Составление системы формирования индивидуального стиля общения.</p>	Оценка анализа конкретных ситуаций
1.12	-определять способы психологического воздействия в процессе общения (заражение, подражание, внушение, убеждение);	Демонстрация способов убеждающего воздействия в процессе инсценировки ситуаций	Экспертная оценка на практическом занятии
Раздел 2			
2.1	-применять техники и приёмы эффективного общения в процессе профессиональной деятельности: техники выравнивания напряжения, правила бесконфликтного общения;	Демонстрация разговора с партнёром, используя правила бесконфликтного общения. Создание буклетов, памяток с рекомендациями по конструктивному взаимодействию.	Наблюдение за деятельностью студента при выполнении практических работ
2.2	-применять техники активного слушания;	Демонстрация техники слушания в различных упражнениях. Диагностика и анализ умения слушать, отработка навыка.	Оценка выполнения практических заданий
2.3	-применять способы снижения эмоционального напряжения, техники успокоения;	Демонстрация использования техники конструктивного выражения негативных эмоций (вариантов построения «Я-высказываний») в различных ситуациях общения.	Оценка выполнения практических заданий
2.4	-применять приёмы	Выделение приёмов	Наблюдение

	расположения к себе людей (формирования аттракции) в различных ситуациях общения;	аттракции в конкретных ситуациях общения.	за деятельностью студента при выполнении практических работ
2.5	-применять методику проведения беседы, техники установления контакта с собеседником, виды вопросов и техники ответов на вопрос;	Демонстрация использования методики проведения беседы в процессе общения с партнёром.	Оценка письменного опроса по индивидуальным карточкам-заданиям
2.6	-применять этические принципы общения в процессе взаимодействия;	Анализ ситуации общения: выделение этических правил, позитивных и негативных действий участников (анализ примеров из литературных источников).	Оценка выполнения практических заданий
Раздел 3.			
3.1 3.2	-определять причины конфликтов; -определять стили реагирования участников общения в конфликтных ситуациях; -применять способы конструктивного разрешения конфликтов;	Диагностика и анализ уровня конфликтности, ведущей стратегии поведения в конфликтной ситуации. Демонстрация правил бесконфликтного общения. Анализ конфликтных ситуаций.	Оценка на практическом занятии
3.3	-определять причины и признаки манипуляций; применять техники контрволирования манипуляциям.	Подбор и анализ из литературных источников (определение типа манипуляторов).	Оценка на практическом занятии
Раздел 1.	Знать:		
1.1	-взаимосвязь общения и деятельности; -структурные компоненты коммуникативной деятельности; -разновидности общения;	Доказательство взаимосвязи общения и деятельности. Подбор и анализ ситуаций общения: определения видов общения.	Текущий контроль в форме тестирования
1.2 1.3	-цели, функции видов и уровней общения;	Анализ функций общения. Определение видов уровней общения в различных ситуациях.	Текущий контроль в форме тестирования
1.4 1.5 1.6	-стороны общения: коммуникативная (обмен информацией), интерактивная (взаимодействие), перцептивная (восприятие и	Выделение содержания сторон общения: средств общения, барьеров в общении и путей их преодоления. Определение классификаций стратегий взаимодействия.	Текущий контроль в форме защиты проектных заданий

	<p>взаимооценка); содержание сторон общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -классификацию средств общения; -виды барьеров при восприятии информации; -понятия и виды социальных взаимодействий; -виды социальных мотивов; -классификацию стратегии взаимодействий; - модели организации совместной деятельности; -понятие «социальная перцепция», её функции; -механизмы восприятия; - стереотипы ожидания в педагогической практике и способы их преодоления; 	<p>Выделение механизмов перцепции.</p> <p>Определение способов определения ошибок в восприятии партнёра по общению, путей преодоления стереотипов в общении.</p>	
1.7	<ul style="list-style-type: none"> - виды взаимоотношений между людьми; 	<p>Определение типов взаимодействия в процессе общения, видов взаимоотношений.</p>	Деловая игра
1.8	<ul style="list-style-type: none"> -роли и ролевые ожидания; -видовое разнообразие социальных ролей; 	<p>Определение причин влияющих на характер взаимоотношений.</p>	Собеседование
1.9	<ul style="list-style-type: none"> -позиции в общении (теорию трансактного анализа Э. Берна: позиции «Родитель», «Взрослый», «Ребёнок»); 	<p>Определение характеристик различных позиций в процессе общения.</p>	Текущий контроль в форме тестирования. Деловая игра
1.10	<ul style="list-style-type: none"> -виды механизмов взаимопонимания в общении, особенности их реализации; -трудности на пути взаимопонимания, способы их преодоления; 	<p>Определение видов и механизмов взаимопонимания в процессе общения.</p>	Собеседование
1.11	<ul style="list-style-type: none"> -стили общения и стили руководства общения, их основные характеристики; -пути формирования индивидуального стиля общения; 	<p>Выделение негативных и позитивных стилей общения педагогического взаимодействия, их влияния на развитии личности ребёнка.</p>	Текущий контроль в форме тестирования
1.12	<ul style="list-style-type: none"> -способы психологического воздействия в общении (заражение, подражание, внушение, убеждение), формы их проявления; условия эффективного применения; -этапы метода убеждения, 	<p>Определение содержания и механизмов способов психологического воздействия в процессе общения.</p>	Экспертная оценка выполнения практических заданий

	их функции; -виды метода убеждения;		
Раздел 2.			
2.1	-техники конструктивного общения, правила бесконфликтного общения;	Определение правил эффективного общения.	Оценка выполнения практических работ
2.2	-виды и приёмы эффективного слушания;	Определение правил активного слушания и понимания партнёров.	Оценка выполнения практических работ
2.3	-роль эмоций в общении, их влияние на взаимоотношения партнёров; -техники конструктивного выражения негативных эмоций; -функции «Я-сообщения», варианты построения «Я-высказываний»;	Обоснование влияния эмоции на взаимоотношения партнёров по общению. Выделение способов снижения эмоциональной напряжённости в процессе общения.	Текущий контроль в форме тестирования
2.4	-приёмы расположения к себе людей, механизмы формирования аттракции;	Выделение психологических механизмов формирования аттракции.	Оценка выполнения практических заданий
2.5	-виды беседы, этапы деловой беседы; -методы проведения беседы (техники постановки вопросов, техники ответа на вопрос);	Определение достоинств и недостатков беседы. Изложение методики проведения беседы.	Текущий контроль в форме тестирования
2.6	-этические принципы общения; -правила делового этикета;	Изложение этических норм, регулирующих педагогическое общение.	Текущий контроль в форме тестирования
Раздел 3			
3.1 3.2	-источники возникновения конфликтов, их причины; -классификацию видов конфликтов по различным основаниям; -стили реагирования в конфликтных ситуациях; -способы разрешения конфликтов (конструктивные и деструктивные);	Выделение источников и причин различных видов конфликтов. Определение способов разрешения конфликтов. Сравнение деструктивного и конструктивного способов разрешения конфликтов.	Текущий контроль выполнения индивидуальных проектных заданий
3.3	-причины и признаки манипуляций; -типы манипуляторов (по Э. Шострому); -техники контрвождения манипуляциям;	Выделение причин и признаков манипуляции. Изложение техники контрвождения манипуляциям.	Текущий контроль в форме тестирования