

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«НИЖНЕТАГИЛЬСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ № 1»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБПОУ СО «НТПК № 1»

*Н.Г. Никокошева*

Н.Г. Никокошева

« 18 » июля 2019 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ:**

**44.02.01 ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

2019 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности **44.02.01 Дошкольное образование.**

**Организация-разработчик:** государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Нижнетагильский педагогический колледж №1»

**Разработчик:**

Ивашкина Галина Васильевна – преподаватель ГБПОУ СО «Нижнетагильский педагогический колледж №1»

Рассмотрена на заседании учебно-методического совета государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Нижнетагильский педагогический колледж №1»

Протокол № 1 от 10 июня 2019 года.

## СОДЕРЖАНИЕ:

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	6
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	14
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	15

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности: **44.02.01 Дошкольное образование** углубленной подготовки, входит в укрупненную группу специальностей СПО: **44.00.00 Образование и педагогические науки**.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина ОГСЭ.02 Психология общения принадлежит к циклу общих гуманитарных и социально – экономических дисциплин.

## 1.3. Цели и задачи – требования к результатам освоения программы

В результате освоения учебной дисциплины обучающиеся должны **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающиеся должны **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Компетенции, формируемые в процессе изучения учебной дисциплины:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей,

	содержания, смены технологий.
ОК 10.	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
ОК 11.	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.
ОК 12.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).
ПК 1.2.	Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.
ПК 1.3.	Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.
ПК 2.1.	Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.
ПК 2.2.	Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.
ПК 2.3.	Организовывать посильный труд и самообслуживание.
ПК 2.4.	Организовывать общение детей.
ПК 2.5.	Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).
ПК 2.6.	Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.
ПК 2.7.	Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.
ПК 3.1.	Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.
ПК 3.2.	Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.
ПК 3.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.
ПК 4.2.	Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.
ПК 4.3.	Проводить родительские собрания, привлекать родителей к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательном учреждении.
ПК 4.4.	Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.
ПК 4.5.	Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с группой.

#### 1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки - **60** часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки - **48** часов;

самостоятельной работы - **12** часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>60</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
практические занятия	24
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>12</b>
в том числе:	
работа с учебником	10
составление таблиц и схем	14
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины: ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Кол-во часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1.</b>	<b>Теоретические и прикладные основы психологии общения</b>	<b>33</b>	
<b>Тема 1.1.</b>	<b>Общение как коммуникативная деятельность</b>	<b>2</b>	<i>1,2</i>
	<p><b>Содержание</b> Характеристика подходов, раскрывающих понятие «общение» (Б. Д. Парыгин, Л. П. Буева, А. С. Золотнякова, А. А. Бодалев, А.А. Леонтьев, Л. С. Выгодский, Л. С. Каган, Г. Н. Андреева и др.) Общение как сложный и многогранный процесс (Г. М. Андреева.) Структурные компоненты коммуникативной деятельности (А.Н. Леонтьев.) Разновидности общения: социально-ориентированное; личностно-ориентированное; деловое; кратковременное; длительное; общение с реальным и иллюзорным партнёром и др. Взаимосвязь общения и совместной деятельности.</p>	1	
	<p><b>Самостоятельная работа:</b> Анализ литературы по вопросам и заданиям.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Показать взаимосвязь понятий «общение» и «деятельность». Объяснить почему можно говорить о взаимосвязи понятий «общение» и «отношение»?</li> <li>2. Дать характеристику связей между структурными элементами коммуникативной деятельности (по А, Н. Леонтьеву). Показать, что деятельность является одним из основных факторов развития личности. Какова связь между понятиями «общение» и «поведение».</li> <li>3. Определить правомерно ли использование выражений: «общение с книгой», «общение с телевизором», «общение с компьютером». В чём заключаются различия монологического и диалогического общения?</li> <li>4. Каковы особенности общения с реальным партнёром? Приведите примеры общения реального субъекта с иллюзорным партнёром. Какова роль такого общения в профессиональной деятельности педагога с учащимися. Что представляет собой общение воображаемых партнёров? Как это общение можно использовать в работе учителя (воспитателя)?</li> <li>5. Привести примеры социально-ориентированного общения; группового предметно-ориентированного; личностно-ориентированного общения. Докажите, что в общении можно выделить видимую и скрытую стороны. Подберите педагогическую ситуацию, в которой проявляются эти стороны.</li> </ol>	1	
<b>Тема 1.2</b>	<b>Основные характеристики общения</b>	<b>1</b>	<i>1,2</i>
	<p><b>Содержание</b> Основные характеристики общения: содержание, функции, манеры, стили. Функции общения: инструментальное, синдикативное, самовыражение, трансляционная, экспрессивная, социального контроля, социализации и др. Стороны общения: внешняя, поведенческая (операционально-техническая) и внутренняя (личностно-смысловая). Манера общения: тон, поведение, дистанция в общении.</p>	1	
<b>Тема 1.3</b>	<b>Виды и уровни общения</b>	<b>2</b>	
	<p><b>Содержание</b> Виды общения. Основание деления на виды: состав участников, степень опосредованности, продолжительность, завершенность общения (А. А. Леонтьев, Б. Т. Радугин, М. С. Коган). Уровень общения как поведенческое проявление. Классификация уровней общения: примитивный, манипулятивный, стандартизированный, конвенциональный, игровой, деловой, духовный, формально-ролевой или ритуальный, светский, гуманистический. Многоуровневость общения в педагогических реалиях.</p>	1	

	<b>Практическое занятие.</b> Определение видов уровней общения в различных ситуациях общения. Ролевая игра «Угадай стиль общения». Рефлексивное упражнение «Я и люди в различных уровнях общения».	1	1,2
<b>Тема 1.4</b>	<b>Коммуникативная сторона общения (обмен информацией)</b>	<b>3</b>	
	<b>Содержание</b> Общение как коммуникация. Вербальное и невербальное общение, их специфика и классификация. Средства общения. Работа по развитию речи в процессе общения. Барьеры общения, их преодоление в педагогической деятельности.	1	
	<b>Практическое занятие.</b> Информационный модуль общения (игровой тренинг по развитию умений работать с информацией). Игры и упражнения: «Визитная карточка», «Собираемся в поход», «Дарю тебе», «Совместить несовместимое», «Информация в газете» и др.	2	
<b>Тема 1.5</b>	<b>Интерактивная сторона общения (регулирование взаимодействий)</b>	<b>4</b>	
	<b>Содержание</b> Понятие социального взаимодействия. Виды социальных мотивов взаимодействия. Классификация стратегий взаимодействия. Основные области взаимодействия и соответствующие поведенческие проявления (по Р. Бейлзу). Теории межличностного взаимодействия (теория обмена Дж. Хоманса, теория символического интеракционизма Дж. Мида, теория управления впечатлениями Эрвина Гофмана, психоаналитическая теория З. Фрейда). Модели организации совместной деятельности. Типы и степени выраженности взаимодействия.	2	
	<b>Практическое занятие.</b> Интерактивный модуль общения (игровой тренинг на развитие навыков взаимодействия). Игры и упражнения: «Кораблекрушение», «Скульптуры», «В одной связке», «Гусеница» и др.	2	
<b>Тема 1.6</b>	<b>Перцептивная сторона общения (взаимовосприятие, самооценка в общении)</b>	<b>4</b>	
	<b>Содержание</b> Понятие социальной перцепции, её функции: познание себя, партнёра по общению; организация совместной деятельности; установление эмоциональных отношений. Механизмы перцепции. Факторы формирования первого впечатления о человеке (превосходства, привлекательности, отношения к наблюдателю). Стереотипы ожидания в педагогической практике, способы их профилактики.	2	
	<b>Практическое занятие.</b> Перцептивный модуль общения (игровой тренинг по развитию навыков восприятия и взаимопонимания). Игры и упражнения: «Фамильный герб», «Карусель», «Не в своих санях», «Маска, я тебя знаю», тренинг на эмпатию и др.	2	
<b>Тема 1.7</b>	<b>Виды взаимоотношений между людьми</b>	<b>3</b>	



	<b>Содержание</b> <b>Практическая работа.</b> Виды основных взаимоотношений между людьми: непосредственное (прямое) и опосредованное (косвенное); по характеру и содержанию общения: формальное (деловое) и неформальное (личное). Особенности деловых и личных отношений. Устойчивость и изменчивость человеческих взаимоотношений. Анализ причин, влияющих на характер взаимоотношений людей.	2	1,2
	<b>Самостоятельная работа:</b> Анализ литературы по заданиям. 1. Привести примеры непосредственного и опосредованного общения, прямого и косвенного общения, вербального и невербального общения. 2. Выявите проблемы, не позволяющие каждому члену группы эффективно участвовать в групповых формах взаимодействия. Какие умения необходимы для эффективного взаимодействия.	1	
<b>Тема 1.8</b>	<b>Типы общения. Социальные роли</b>	<b>2</b>	
	<b>Содержание</b> Типы общения: личностное и деловое. Понятие «социальная роль». Роль как органическая часть личности. Видовое разнообразие социальных ролей: формальное, внутригрупповые, межличностные, индивидуальные. «Ролевой веер». Актуальная роль. Ролевые ожидания. Формирование ролевого веера в процессе воспитания и социализации. Теория ролей Дж.Миды и Р.Линтона. Анализ роли учителя и учащихся.	2	
<b>Тема 1.9</b>	<b>Позиции в общении</b>	<b>4</b>	
	<b>Содержание</b> Различные «Я» - состояния человека (теория трансактного анализа Э.Берна). Характеристика состояний «Родитель», «Взрослый», «Ребенок». Проявления различных «Я» - состояний в поведении человека.	1	
	<b>Практическое занятие.</b> Использование трансактного анализа в процессе общения. Диагностика преобладающей позиции в общении (тест «ТРИ Я»). Ролевая игра «Позиции в общении». Разыгрывание ситуаций в микрогруппах, анализ поведения участников с точки зрения состояний «Я - Родитель», «Я – Взрослый», «Я – Дитя» (Э.Берн). Тест «Определение Я-состояний в разных типах утверждений». Изменение типа утверждений с «Я-Дитя» на «Я-Взрослый», с «Я-Родитель» на «Я-Взрослый».	1	
	<b>Самостоятельная работа:</b> Анализ литературы по вопросам и заданиям. 1. Что такое «педагогическое воздействие»? в чём заключаются особенности таких операций, как «Я – сообщение», «Ты – сообщение», «Мы – сообщение», «Положительное подкрепление»? 2. Подобрать из литературных источников ситуации взаимодействий педагогов и воспитанников. Проанализируйте особенности ролевых позиций общающихся в этих ситуациях людей (позиции «Родитель», «Взрослый», «Ребёнок»). Подготовить инсценировки небольших фрагментов известных детских сказок и охарактеризуйте ролевые позиции действующих персонажей.	1	
<b>Тема 1.10</b>	<b>Механизмы взаимопонимания в общении</b>	<b>3</b>	
	<b>Содержание</b> Виды механизмов взаимопонимания: идентификация, стереотипизация, рефлексия, обратная связь. Особенности реализации механизмов взаимопонимания. Трудности на пути взаимопонимания: сопротивление и страх перед новым и неизвестным, раздвоенность сознания или конфликтность. Пути преодоления трудностей взаимопонимания. Самоподача в процессе общения.	2	
<b>Тема 1.11</b>	<b>Взаимовлияние в процессе общения. Стили общения.</b>	<b>3</b>	1.2

	<p><b>Содержание</b> Понятие стиля общения. Проблема классификации стилей общения (Лафангер, Гиппократ, Павлов, К.Левин, В.А. Кан-Калик, М. Тален и др.). Стили педагогического общения. (В.А. Кан-Калик): общение на основе увлеченности совместной деятельностью; общение на основе дружеского расположения; общение – дистанция. Негативные стили общения: общение-устрашение; общение-заигрывание; общение-превосходство. Стили руководства общением: авторитарный, демократический, либеральный. Выражение стилей общения в стилях педагогического руководства: позиции; преобладающие способы взаимодействия; соотношение дисциплинарных и организационных воздействий; прямых и обратных связей; оценка, тон, форма обращения. Система формирования индивидуального стиля общения (по В.А. Кан-Калику).</p>	1	1,2
	<p><b>Практическое занятие.</b> Анализ стиля общения педагога в процессе взаимодействия с воспитанниками.</p>	1	
	<p><b>Самостоятельная работа:</b> Анализ литературы по вопросам и заданиям.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какие позитивные и негативные моменты можно выделить в авторитарном, демократическом и либеральном стилях?</li> <li>2. Проанализировать стили общения и стили руководства общением Ваших школьных учителей. Описать школьные ситуации, характеризующие учителей разного стиля общения и педагогического руководства. Когда допустим авторитарный стиль в педагогической деятельности? Обоснуйте свой ответ.</li> </ol>	1	
<b>Тема 1.12</b>	<b>Способы психологического воздействия в общении.</b>	<b>4</b>	
	<p><b>Содержание</b> Основные способы воздействия: заражение, подражание, внушение, убеждение. Формы проявления заражения: массовые психозы, спортивный азарт, религиозный экстаз. Условия эффективного внушения: авторитетность источника информации, доверие к нему, отсутствие сопротивления к внушающему воздействию. Средства внушения. Виды подражания: логическое и нелогическое, внутреннее и внешнее; подражание-мода, подражание-обычай; подражание внутри одного социального класса и подражание одного класса другому. Наличие логики как основное отличие метода убеждения. Принцип отсутствия противоречия. Этапы метода убеждения, их функции. Виды методов убеждения: логические, риторические, спекулятивные.</p>	1	1,2
	<p><b>Практическое занятие.</b> Применение способов воздействия в различных ситуациях общения. Формирование профессиональных навыков убеждающего воздействия на партнера (игровой тренинг).</p>	2	
	<p><b>Самостоятельная работа.</b> Анализ литературы по вопросам и заданиям.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выделить факторы, благоприятно способствующие и препятствующие убеждающему воздействию на партнёра (заполнить таблицу).</li> <li>2. Какие важные для педагогического процесса функции решаются в нравственных отношениях между учителем и личностью школьника? Приведите примеры из жизни вашей школы, наглядно свидетельствующие: а) о положительных воздействиях на формирование личности школьника педагогически грамотно организованной системы отношений «учитель – ученик»; б) о неправильном, на Ваш взгляд, построении системы таких взаимоотношений и их пагубном воздействии на учащегося или ученический коллектив в целом.</li> </ol>	1	
<b>Раздел 2.</b>	<b>Технология эффективной коммуникации</b>	<b>19</b>	
<b>Тема 2.1</b>	<b>Техники конструктивного общения</b>	<b>3</b>	1,2
	<p><b>Содержание</b> Техники эффективной коммуникации. Правила общения. Техники выравнивания напряжения. Ошибки поведения в процессе общения, как их избежать.</p>	1	

	<b>Практическое занятие.</b> Использование правил общения в различных ситуациях общения. Упражнения «Подчеркивание значимости», «Подчеркивание общности» (работа в парах).	1	1,2
	<b>Самостоятельная работа:</b> Анализ литературы по вопросам и заданиям. Выбирать наиболее сложную тему разговора с родителями. Продумайте бесконфликтный вариант этого разговора и проведите его. Опишите результаты этого разговора, проанализируйте причины успехов и неудач.	1	
<b>Тема 2.2</b>	<b>Виды и техники слушания</b>	<b>3</b>	
	<b>Содержание</b> Процесс слушания. Виды слушания: активное (рефлексивное), пассивное (не рефлексивное), эмпатическое. Правило эмпатического слушания. Приемы активного слушания: выяснение, перефразирование, отражение чувств, резюмирование. Правила эффективного слушания. Ошибки слушания.	1	
	<b>Практическое занятие.</b> Формирование профессиональных навыков слушания и понимания партнера по общению (игровой тренинг). Упражнения: «Иностранец и переводчик», «Активный слушатель», «Хороший ли я слушатель?». Тест «Умеете ли вы слушать?»	1	
	<b>Самостоятельная работа.</b> Отработайте своё умение слушать. Попробуйте начать это делать, разговаривая с младшими ребятами и родителями. Задайте им вопрос и слушайте ответ, поставьте дополнительные вопросы – наводящий и уточняющий. Определите факторы, способствующие и препятствующие слушанию и пониманию партнёра (заполнить таблицу). Поэкспериментируйте с техниками активного слушания: повторением, перефразированием, интерпретацией. Оцените каждую технику с точки зрения того насколько она сможет помочь Вам понять партнёра. Попробуйте осознать 5-6 качеств, которые помогают и, наоборот, мешают Вам слушать других людей.	1	
<b>Тема 2.3</b>	<b>Эмоции в процессе общения</b>	<b>2</b>	
	<b>Содержание</b> Роль эмоций в общении. Управление своими эмоциями. Способы снижения эмоциональной напряженности, разрядка отрицательных эмоций и техники успокоения: метод рационального гнева, метод визуализации гнева (варианты визуализации), метод релаксации гнева. Техники конструктивного выражения негативных эмоций. Функции «Я-сообщение». Варианты построения «Я-высказывание» (Томас Гордон, Кривцова, Р.и Дж. Байярд)	1	1,2
	<b>Практическое занятие.</b> Использование техники конструктивного выражения негативных эмоций. Упражнения «Безоценочное общение», «Визуализация». Упражнение «Я-высказывание» (анализ ситуаций общения). Тест «Трудно ли вас вывести из равновесия».	1	
<b>Тема 2.4</b>	<b>Психологические приемы формирования аттракции</b>	<b>4</b>	
	<b>Содержание</b> Понятие «аттракция». Психологические механизмы приемов расположения к себе окружающих: прием «Имя собственное», прием «Зеркало отношения», прием «Золотые слова» (комплименты. Функции и конструкции комплиментов. Правила реагирования на комплименты), прием «Терпеливый слушатель», прием «Личный интерес». Правила формулирования выговора.	1 2	1,2
	<b>Практическое занятие.</b> Использование приемов формирования аттракции в различных ситуациях общения. Упражнения «Комплимент» (работа в парах). Тест «Умеете ли вы контролировать себя?».		

	<b>Самостоятельная работа.</b> Анализ ситуаций общения: выделение приемов расположения к себе людей в конкретных ситуациях.	1	1,2
<b>Тема 2.5</b>	<b>Беседа как основная форма делового общения</b>	<b>4</b>	
	<b>Содержание</b> Понятие «Беседа», достоинства и недостатки. Виды беседы: репродуктивная, поисковая, сократическая, клиническая, экспериментальная, интервью. Этапы деловой беседы: 1) начало беседы и установление контакта с партнером; 2) информирование партнеров; 3) аргументирование выдвигаемых положений; 4) принятие решения; 5) завершение беседы. Методика проведения беседы. Техника установления контакта с собеседником. Основная фаза беседы. Необходимые условия и запрещенные приемы. Вопросы собеседников и их психологическая сущность (классификация Предрага Мицича): открытые и закрытые вопросы, риторические, переломные, вопросы для обдумывания, заключающие вопросы. Техника ответа на вопросы (правила). Принятие решения и завершение беседы. Принципы принятия решения. Резюме в конце беседы.	1	
	<b>Практическое занятие.</b> Использование методики проведения беседы в процессе общения с партнером. Упражнение в установлении контактов, постановке вопросов, умении вести разговор, принимать решение и завершать беседу. Упражнение «Контакты». Упражнение «Кто Я?». Упражнение «Умение вести разговор». Тест «Умеете ли вы влиять на других людей?».	2	
	<b>Самостоятельная работа.</b> Пронаблюдайте за собой и окружающими во время бесед. Попытайтесь определить, кто не торопится высказаться, а внимательно слушает собеседника. Дослушиваете ли Вы до конца или торопитесь прервать собеседника? Понаблюдайте и вдумайтесь: кто из знакомых вызывает у вас и окружающих симпатию – тот, кто больше говорит, или тот, кто больше слушает? Сделайте выводы.	1	
<b>Тема 2.6</b>	<b>Этика и культура общения.</b>	<b>3</b>	1.2
	<b>Содержание</b> Понятие об этике и этикете (Аристотель, Кант). Правила этикета – азбука вежливости. Этические принципы общения. Этикет у разных народов. Понятия «деловая этика», «деловой этикет». Правила делового этикета. Этические нормы, регулирующие педагогическое общение. Реализация их в практической деятельности.	1	
	<b>Практическое занятие.</b> Анализ ситуаций в процессе общения (выделение этических правил).	1	
	<b>Самостоятельная работа.</b> Проведите ретроспективный анализ фактов Вашей школьной жизни. Соотнесите позитивные и негативные действия учителя с точки зрения требований педагогической этики. Насколько они соответствуют профессионально-этическим нормам, правилам. Приведите примеры из педагогической литературы, в которых предъявляются высокие требования к нравственно-этическим качествам личностям учителя.	1	
<b>Раздел 3.</b>	<b>Конструктивное преодоление конфликтов</b>	<b>8</b>	1,2
<b>Тема 3.1</b>	<b>Виды конфликтов и их особенности</b>	<b>3</b>	
	<b>Содержание</b> Понятие «конфликт». Основные структурные элементы конфликта. Классификация конфликтов (по сфере проявления; по степени длительности и напряженности; по субъектам конфликтного взаимодействия; по социальным последствиям; по предмету конфликта). Стили реагирования в конфликтных ситуациях: конкуренция (соперничество), уклонение (избегание), приспособление, сотрудничество (кооперация), компромисс.	1	

	<b>Практическое занятие.</b> Определение уровня конфликтности, ведущей стратегии поведения в конфликте. Тест К.Томаса «Стили реагирования в конфликте». Тест «Конфликтная ли вы личность?». Упражнение «Семейный конфликт».	1	
	<b>Самостоятельная работа.</b> Заполнение таблицы по следующим показателям: способы выхода из конфликтной ситуации (соперничество, уклонение, приспособление, компромисс, сотрудничество); сущность стратегии поведения; условия эффективного применения; недостатки.	1	
<b>Тема 3.2</b>	<b>Конструктивное разрешение конфликтов</b>	<b>2</b>	1,2
	<b>Содержание</b> Этапы развития конфликтов. Способы конструктивного разрешения конфликтов. Основные правила поведения в конфликтной ситуации. Конфликтные типы личности и стратегии взаимодействия с ними (Дженни Грехем Скотт, Роберт М.Бремсон).	1	
	<b>Практическое занятие.</b> Использование конструктивных способов разрешения конфликтов в различных ситуациях общения. Упражнение «Анализ конфликтных ситуаций». Упражнение «Анализ конфликта».	1	
<b>Тема 3.3</b>	<b>Манипуляции в педагогической практике и способы противостояния им</b>	<b>3</b>	1,2
	<b>Содержание</b> Понятие «манипуляция». Причины манипуляций. Признаки манипуляций. Типы наиболее часто встречающихся манипуляций. (В.А.Соснин, П.А.Лунев). Типы манипуляторов (Э.Шостром). Техники контрвлиания манипуляциям.	1	
	<b>Практическое занятие.</b> Использование техники контрвлиания манипуляциям в различных ситуациях общения. Анализ и разыгрывание ситуации.	1	
	<b>Самостоятельная работа.</b> Заполнить таблицу по следующим показателям: тип манипуляции, цель манипуляции, анализ ситуаций, техники контрвлиания. Подобрать из литературных источников ситуации, в которых показано как проявляют себя манипуляторы разного типа (Диктатор, Прилипало, Славный парень, Судья, Защитник, Калькулятор и др.).	1	
<b>Всего:</b>		<b>48+12=60</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – узнавание (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- учебно-методический комплекс по курсу;
- план самостоятельной работы студентов;
- методические рекомендации к семинарским и практическим занятиям;
- пакет диагностических методик;
- библиографические списки рекомендуемой литературы;
- видеоматериалы из практики пробных уроков, учебные фильмы;
- мультимедийные тематические презентации;
- рефераты, курсовые и дипломные работы студентов ГБОУ СПО СО «НТПК №1»;
- перечень сайтов и их содержание;
- буклеты, памятки, афиши, плакаты;

Технические средства обучения: компьютер с лицензионно-программным обеспечением и мультимедиапроектор, видеомагнитофон, магнитофон, видеофильмы, музыкальные видеозаписи, видеофильмы открытых уроков и занятий преподавателей и студентов.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Основные источники:

1. Мерзлякова Е.Л. Чему и как учить учителей. Тренинг эффективного педагогического общения. – СПб.: «Речь», 2007. – 296 с.
2. Моница Г.Б., Лютова – Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг. – СПб.: Речь, 2010. – 224 с.
3. Самоукина М.В. Психологический тренинг для учителя. – М.: «Психотерапия», 2006. – 192 с. (Советы психолога).
4. Суховершина Ю.В., Тихомирова Е.П., Скоромная Ю.В. Тренинг коммуникативной компетенции. – М.: «Академический проект», Трикста, 2006 – 112 с. (Информационные технологии).

##### Дополнительные источники:

1. Андреева Галина Михайловна. Социальная психология : учебник для вузов / Г. М. Андреева. – изд. 5-е, испр. и доп. – М. : Аспект Пресс, 2007. – 362 с.
2. Вачков Игорь Дмитриевич. Основы технологии группового тренинга. Психотехники : учебное пособие / И. В. Вачков. – изд. 3-е, перераб. и доп. – М. : Ось-89, 2007. – 255 с
3. Грецов А.Г. Тренинг общения для подростков. СПб., «Питер», 2005, с.160.
4. Ежова Н.Н. Научись общаться! Коммуникативные тренинги. Ростов н/Д, 2006, с.249.
5. Карнеги Д. Публичные выступления как путь к успеху. М.. «Попурри», 2006, с.475.
6. Леонтьев. А. А. Психология общения : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.А.Леонтьев. – изд. 3-е. – М. : Смысл ; Издательский центр «Академия», 2005. – 368 с.
7. Максимов А.М. Как разговаривать собеседника., или ремесло общения. М., «Аст-Пресс Книга», 2005, с. 302.
8. Найк А. Практическая психология для девочек, или Как относиться к себе и мальчикам. М., «Аст-Пресс Книга», 2006, с.331.
9. Непряхин Н.Ю. Гни свою линию: приемы эффективной коммуникации. М., «Альпина Бизнес Букс», 2007, с.136.
10. Петрушин С. В. Некоторые секреты открытого общения / С. В. Петрушин. – М. : Чистые пруды, 2007. – 30 с.
11. Рудакова И. А. Конфликтология для педагогов. / И.А. Рудакова, С.В. Жильцова, Е.А. Филипенко, - Ростов-на-Дону: «Феникс» 2005, - 155 с.
12. Сергеева О. Как научиться разбираться в людях. М., «Эксмо», 2008, с.123.

13. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб.: «Речь», 2006. – 208 с.
14. Смирнова Е.Е. Психология общения. СПб., «Каро», 2005. с.334.

#### **Интернет – ресурсы:**

1. [www.tspu.edu.ru/files/File/program/031300/18.doc](http://www.tspu.edu.ru/files/File/program/031300/18.doc)
2. [ya-plus.ru/other.php?prog=519](http://ya-plus.ru/other.php?prog=519) –
3. [www.softkey.ru/catalog/program.php?ID...](http://www.softkey.ru/catalog/program.php?ID...)
4. [uslugi.slando.ru/.../akterskoe\\_masterstvo\\_psihologiya\\_obscheniya\\_P\\_16316381.html](http://uslugi.slando.ru/.../akterskoe_masterstvo_psihologiya_obscheniya_P_16316381.html)  
[www.realway.org](http://www.realway.org)
5. [www.ecsocman.edu.ru/.../166160.htm](http://www.ecsocman.edu.ru/.../166160.htm)
6. [www.gennadij.pavlenko.name/](http://www.gennadij.pavlenko.name/)
7. [www.plnn.ru/psychology.../trening2.php](http://www.plnn.ru/psychology.../trening2.php)
8. [www.it-n.ru/attachment.aspx?id=24478](http://www.it-n.ru/attachment.aspx?id=24478)
9. [www.tspu.edu.ru/files/File/program/230500/17.doc](http://www.tspu.edu.ru/files/File/program/230500/17.doc)
10. [www.bankrabort.com/.../work\\_6342.html?...](http://www.bankrabort.com/.../work_6342.html?...)
11. [www.eidos.ru/journal/.../0301-9.htm](http://www.eidos.ru/journal/.../0301-9.htm)
12. [socpedagogika.narod.ru/Trening7.html](http://socpedagogika.narod.ru/Trening7.html)
13. [www.knigka.info/.../psikhologija-obshhenija.html](http://www.knigka.info/.../psikhologija-obshhenija.html) -
14. [www.psychologist.ru/trainings/index.htm](http://www.psychologist.ru/trainings/index.htm)
15. [revolution.allbest.ru/.../00051978.html](http://revolution.allbest.ru/.../00051978.html)
16. [www.publiclibrary.ru/.../programs-28-ja-i-celij-mir.htm](http://www.publiclibrary.ru/.../programs-28-ja-i-celij-mir.htm)
17. [www.mnoga.net](http://www.mnoga.net)
18. [forum.myword.ru/index.php?...](http://forum.myword.ru/index.php?...)
19. [viperson.ru/wind.php?ID=571009&soch](http://viperson.ru/wind.php?ID=571009&soch).
20. [evolkov.net/.../psy.defence.1999.html](http://evolkov.net/.../psy.defence.1999.html)
21. [www.gnesin.ru/.../psych\\_ped.html](http://www.gnesin.ru/.../psych_ped.html) -
22. [referatz.ru/view\\_work.htm?id\\_work](http://referatz.ru/view_work.htm?id_work)
23. [center.artnonstop.ru/speech.html](http://center.artnonstop.ru/speech.html)
24. [adalin.mospsy.ru/.../10301114.shtml](http://adalin.mospsy.ru/.../10301114.shtml)
25. [www.ruscenter.ru/1903.html](http://www.ruscenter.ru/1903.html)
26. [www.raznocvetnoe.ru/training/398/](http://www.raznocvetnoe.ru/training/398/)

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ГБПОУ СО «НТПК № 1» обеспечивает организацию и проведение промежуточной аттестации и текущего контроля индивидуальных образовательных достижений – демонстрируемых обучающимися знаний, умений и навыков.

Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Обучение по учебной дисциплине завершается промежуточной аттестацией, которую проводит экзаменационная комиссия. В состав экзаменационной комиссии могут входить представители ДОУ.

Формы и методы промежуточной аттестации и текущего контроля по учебной дисциплине самостоятельно разрабатываются образовательным учреждением и доводятся до сведения обучающихся не позднее начала двух месяцев от начала обучения.

Для промежуточной аттестации и текущего контроля ГБПОУ СО «НТПК № 1» создаются фонды оценочных средств (ФОС).

ФОС включают в себя педагогические контрольно-измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям результатов подготовки (таблицы).

Раздел (тема) учебной дисциплины	Результаты (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля
Раздел 1 1.1	<b>Умения:</b> - устанавливать взаимосвязь общения и совместной деятельности; - определять разновидности различных видов общения в конкретных ситуациях;	Определяет роль общения на развитие личности. Подбирает и анализирует конкретные ситуации общения, определяет виды общения.	Устный опрос Практическая работа №1
1.2	-выделять качества, важные для межличностного общения;	Составляет индивидуальную программу развития, самосовершенствования используя «древо целей».	Письменная работа № 1 Практическая работа №2
1.3	-определять виды уровней общения в конкретных ситуациях, осуществлять рефлекссию общения;	Анализирует ситуацию общения с выделением его уровней. Осуществляет рефлекссию общения.	Устный опрос Практическая работа №3
1.4	-определять позитивные и негативные средства общения, выделять барьеры общения.	Определяет способы преодоления барьеров в общении.	Практическая работа № 4
1.5	-определять основные области взаимодействия и поведенческие проявления;	Анализирует ситуации взаимодействия.	Письменная работа № 2 Практическая работа № 5
1.6	-определять факторы, оказывающие влияние на возникновение ошибок стереотипизации;	Доказывает влияние процесса стереотипизации на отношение учителя к ученику.	Письменная работа №3 Практическая работа № 6
1.7	-определять виды взаимоотношений между людьми, причины, влияющие на характер взаимоотношений;	Подбирает примеры, анализирует проблемы во взаимоотношениях. Выделяет умения необходимые для эффективного взаимодействия.	Устный опрос
1.8	-определять видовое разнообразие ролей («ролевой веер») у конкретной личности;	Излагает характеристики «ролевого веера» конкретного человека (учителя, воспитателя).	Письменная работа №4
1.9	-определять различные позиции в процессе общения (по Э. Берну);	Демонстрирует различные позиции при инсценировке ситуаций общения.	Практическая работа №7
1.10 1.11	-выделять механизмы взаимопонимания, трудности взаимопонимания; -определять позитивные и негативные стороны стилей общения и стилей руководства общения;	Определяет роль «самоподачи» на характер восприятия Определяет роль «самоподачи» на характер восприятия образа человека (анализ конкретной ситуации). Выделяет позитивные и негативные моменты стилей общения и стилей руководства общением. Определяет проблемы продуктивного стиля общения.	Устный опрос Практическая работа № 8



		Составляет систему формирования индивидуального стиля общения.	
1.12	-определять способы психологического воздействия в процессе общения (заражение, подражание, внушение, убеждение);	Демонстрирует способы убеждающего воздействия в процессе инсценировки ситуаций	Тестирование Практическая работа № 9
Раздел 2			
2.1	-применять техники и приёмы эффективного общения в процессе профессиональной деятельности: техники выравнивания напряжения, правила бесконфликтного общения;	Демонстрирует разговор с партнёром, используя правила бесконфликтного общения. Создает буклеты, памятки с рекомендациями по конструктивному взаимодействию.	Практическая работа № 10
2.2	-применять техники активного слушания;	Демонстрирует технику слушания в различных упражнениях. Диагностирует и анализирует умение слушать, отрабатывает навык.	Практическая работа № 11
2.3	-применять способы снижения эмоционального напряжения, техники успокоения;	Использует технику конструктивного выражения негативных эмоций (вариантов построения «Я-высказываний») в различных ситуациях общения.	Практическая работа № 12
2.4	-применять приёмы расположения к себе людей (формирования аттракции) в различных ситуациях общения;	Выделяет приёмы аттракции в конкретных ситуациях общения.	Практическая работа № 13
2.5	-применять методику проведения беседы, техники установления контакта с собеседником, виды вопросов и техники ответов на вопрос;	Использует методику проведения беседы в процессе общения с партнёром.	Тестирование Практическая работа № 14
2.6	-применять этические принципы общения в процессе взаимодействия;	Анализирует ситуацию общения: выделяет этические правила, позитивные и негативные действия участников (анализ примеров из литературных источников).	Практическая работа № 15
Раздел 3.			
3.1 3.2	-определять причины конфликтов; -определять стили реагирования участников общения в конфликтных ситуациях; -применять способы конструктивного разрешения конфликтов;	Диагностирует и анализирует уровень конфликтности, ведущей стратегии поведения в конфликтной ситуации. Демонстрирует правила бесконфликтного общения. Анализирует конфликтные ситуации.	Письменная работа Практическая работа № 16
3.3	-определять причины и признаки манипуляций; применять техники контрвливания манипуляциям.	Подбирает и анализирует литературные источники (определение типа манипуляторов).	Письменная работа Практическая работа № 17
Раздел 1.			
	<b>Знания:</b>		
1.1	-взаимосвязь общения и деятельности;	Доказывает взаимосвязь общения и деятельности.	Устный опрос Практическая работа

	-структурные компоненты коммуникативной деятельности; -разновидности общения;	Подбирает и анализирует ситуации общения: определения видов общения.	№1
1.2 1.3	-цели, функции видов и уровней общения;	Анализирует функции общения. Определяет виды уровней общения в различных ситуациях.	Письменная работа № 1 Практическая работа №2 Устный опрос Практическая работа №3
1.4 1.5 1.6	-стороны общения: коммуникативная (обмен информацией), интерактивная (взаимодействие), перцептивная (восприятие и самооценка); содержание сторон общения: -классификацию средств общения; -виды барьеров при восприятии информации; -понятия и виды социальных взаимодействий; -виды социальных мотивов; -классификацию стратегии взаимодействий; - модели организации совместной деятельности; -понятие «социальная перцепция», её функции; -механизмы восприятия; - стереотипы ожидания в педагогической практике и способы их преодоления;	Выделяет содержание сторон общения: средств общения, барьеров в общении и путей их преодоления. Определяет классификацию стратегии взаимодействия. Выделяет механизмы перцепции. Определяет способы определения ошибок в восприятии партнёра по общению, пути преодоления стереотипов в общении.	Практическая работа № 4 Письменная работа № 2 Практическая работа № 5 Письменная работа №3 Практическая работа № 6
1.7	- виды взаимоотношений между людьми;	Определяет типы взаимодействия в процессе общения, виды взаимоотношений.	Устный опрос
1.8	-роли и ролевые ожидания; -видовое разнообразие социальных ролей;	Определяет причины влияющие на характер взаимоотношений.	Письменная работа №4
1.9	-позиции в общении (теорию трансактного анализа Э. Берна: позиции «Родитель», «Взрослый», «Ребёнок»);	Определяет характеристики различных позиций в процессе общения.	Практическая работа №7
1.10	-виды механизмов взаимопонимания в общении, особенности их реализации; -трудности на пути взаимопонимания, способы их преодоления;	Определяет виды и механизмы взаимопонимания в процессе общения.	Устный опрос
1.11	-стили общения и стили руководства общения, их основные характеристики; -пути формирования индивидуального стиля общения;	Выделяет негативные и позитивные стили общения педагогического взаимодействия, их влияние на развитии личности ребёнка.	Практическая работа № 8
1.12	-способы психологического воздействия в общении (заражение, подражание,	Определяет содержание и механизмы способов психологического воздействия в	Тестирование Практическая работа № 9

	внушение, убеждение), формы их проявления; условия эффективного применения; -этапы метода убеждения, их функции; -виды метода убеждения;	процессе общения.	
Раздел 2.			
2.1	-техники конструктивного общения, правила бесконфликтного общения;	Определяет правила эффективного общения.	Практическая работа № 10
2.2	-виды и приёмы эффективного слушания;	Определяет правила активного слушания и понимания партнёров.	Практическая работа № 11
2.3	-роль эмоций в общении, их влияние на взаимоотношения партнёров; -техники конструктивного выражения негативных эмоций; -функции «Я-сообщения», варианты построения «Я-высказываний»;	Обосновывает влияние эмоции на взаимоотношения партнёров по общению. Выделяет способы снижения эмоциональной напряжённости в процессе общения.	Практическая работа № 12
2.4	-приёмы расположения к себе людей, механизмы формирования аттракции;	Выделяет психологические механизмы формирования аттракции.	Практическая работа № 13
2.5	-виды беседы, этапы деловой беседы; -методы проведения беседы (техники постановки вопросов, техники ответа на вопрос);	Определяет достоинства и недостатки беседы. Излагает методику проведения беседы.	Тестирование Практическая работа № 14
2.6	-этические принципы общения; -правила делового этикета;	Излагает этические нормы, регулирующие педагогическое общение.	Практическая работа № 15
Раздел 3			
3.1 3.2	-источники возникновения конфликтов, их причины; -классификацию видов конфликтов по различным основаниям; -стили реагирования в конфликтных ситуациях; -способы разрешения конфликтов (конструктивные и деструктивные);	Выделяет источники и причины различных видов конфликтов. Определяет способы разрешения конфликтов. Сравнивает деструктивный и конструктивный способы разрешения конфликтов.	Письменная работа Практическая работа № 16
3.3	-причины и признаки манипуляций; -типы манипуляторов (по Э. Шострому); -техники контрвливания манипуляциям;	Выделяет причины и признаки манипуляции. Излагает технику контрвливания манипуляциям.	Письменная работа Практическая работа № 17

**Разработчик:**  
ГБПОУ СО НТПК №1  
(место работы)

Преподаватель  
(должность)

Г.В. Ивашкина  
(инициалы, фамилия)